



# 维保保-IT运维+科室管理解决方案



**目录页**  
CONTENTS PAGE

1.

**项目背景**

2.

**主要功能介绍**

3.

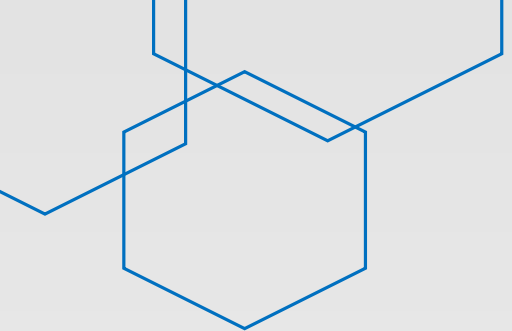
**企业微信应用**

4.

**典型客户案例**

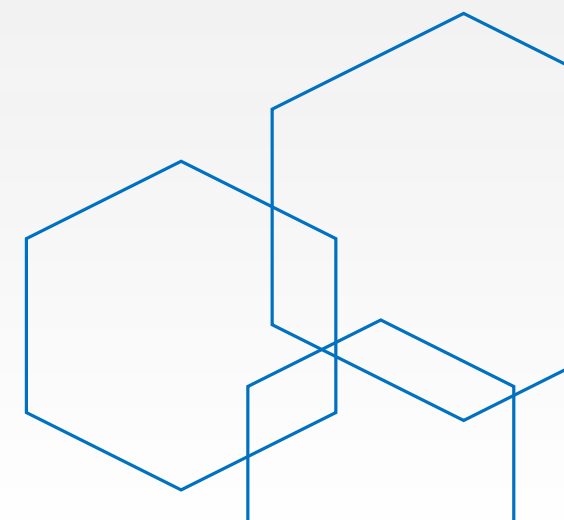
5.

**优势总结**



01

# 项目背景



信息科有没有信息化？

# 信息科自身的信息化程度低



我给你们提供了最好的装备

你们再给力点

~



**信息科**

**业务科室**

# 项目背景

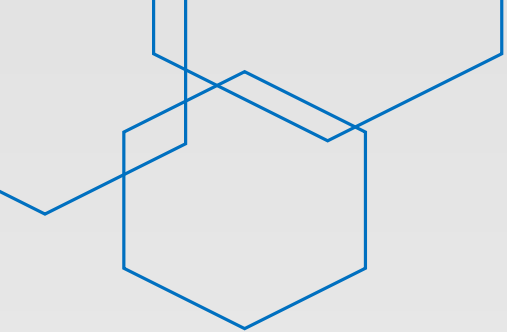


- 人少事多，领导却不重视。信息科天天忙，忙什么？ **工作量无法统计**
- 临床科室投诉，原因到底是什么？谁的责任？ **无法判断**
- 信息科变 **“救火队”**，工单无记录，电话报修，口头报修，工作进度不清楚，工单难跟踪，临床部门意见大
- 经验难传承， **“师傅带徒弟，口口相传”**，不能形成知识库
- **项目**那么多，管理起来乱如麻
- 突然要**检查**，这段时间我做了什么
- **文档缺失**，文档太多，用的时候又找不到
- **外包公司难监管**，硬件、网络外包出去了，他们做的如何，值不值？

## 信息科常见关键词

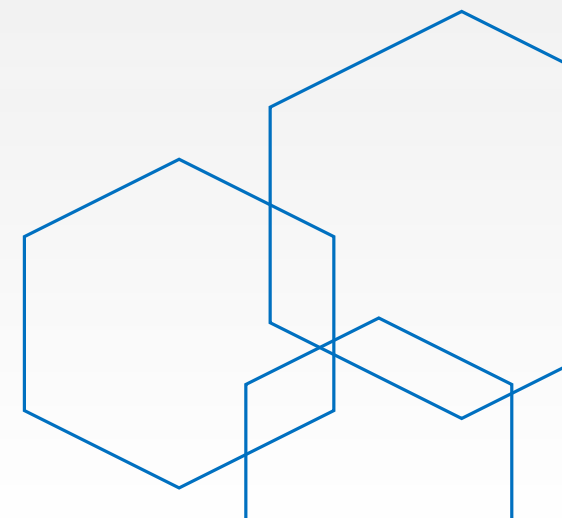
---





02

# 主要功能介绍





# 功能模块

## IT运维管理

服务台  
工单管理  
知识库  
智能催单  
绩效考核  
运维看板

## IT项目管理

项目任务  
需求跟踪  
合同发票  
交付物  
项目会议  
项目看板

## IT资产管理

资产台账  
巡检管理  
备机管理  
出入库  
二维码

## IT科室管理

工作安排  
排班管理  
工作日志  
科室会议  
人员去向  
满意度

凡事有交代, 件件有着落, 事事有回音

### 来电弹屏

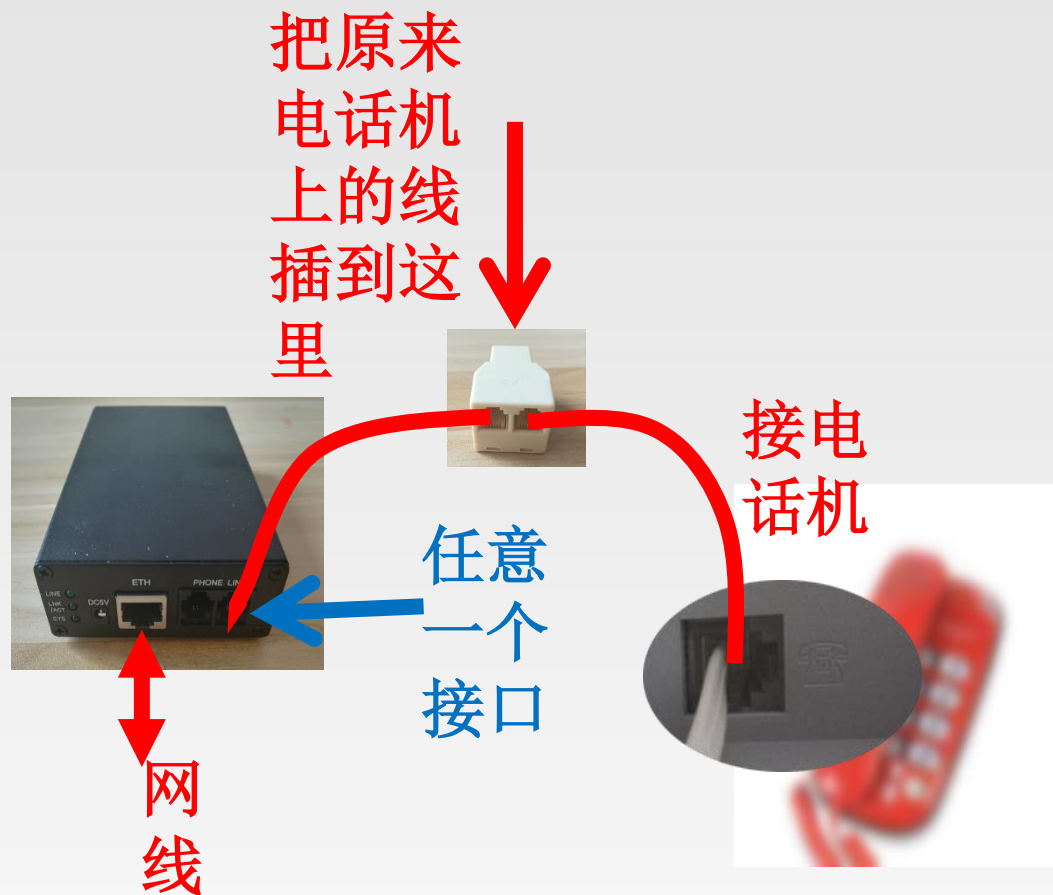
- ◆ 来电铃声响，系统自动弹屏
- ◆ 自动获取科室信息，关联其历史工单
- ◆ 新报任务，一键建单
- ◆ 常见问题，一键填单
- ◆ 重复报修，一键关联



## 来电智能一体机

- ◆ 录音文件自动上传服务器，永久保存
- ◆ 方便服务跟踪与投诉追溯
- ◆ 无需改变原有的电话网络结构，即插即用
- ◆ 直接连接电话线、网线，分分钟实现电话弹屏。

语音留言:



## 信息科忙不忙?

一年接听**69528**个电话  
有录音，可回放

## 维护外包工作量化

服务外包，一年到底多少工作量，  
确定下年维护费

科室	服务台	类型	状态	录音	通话
南京路院区-眼科一区	成 (82211478)	已接	未操作	▶ 00:00 ... 🔊	00
南京路院区-急诊输液室	成 (82211477)	已接	未操作	▶ 00:00 ... 🔊	00
南京路院区-消化内镜室 (南京路)	成 (82211477)	已接	未操作	▶ 00:00 ... 🔊	01
南京路院区-消化内镜室 (南京路)	成 (82211477)	已接	未操作	▶ 00:00 ... 🔊	00
后湖-药学部 (后湖) 胡戴	成 (82211477)	呼出	未操作	▶ 00:00 ... 🔊	01
南京路院区-消化内镜室 (南京路)	成 (82211477)	已接	未操作	▶ 00:00 ... 🔊	00
南京路院区-消化内镜室 (南京路)	成 (82211477)	已接	未操作	▶ 00:00 ... 🔊	00
南京路院区-招标办	成 (82211478)	已接	未操作	▶ 00:00 ... 🔊	01
南京路院区-消化内科监护室	成 (82211477)	已接	未操作	▶ 00:00 ... 🔊	02
南京路院区-消化内科监护室	成 (82211477)	已接	未操作	▶ 00:00 ... 🔊	00

共69528条 页码 跳转 首页 上页 1 2 3 4 5

## 工程师被投诉?

真相是什么?

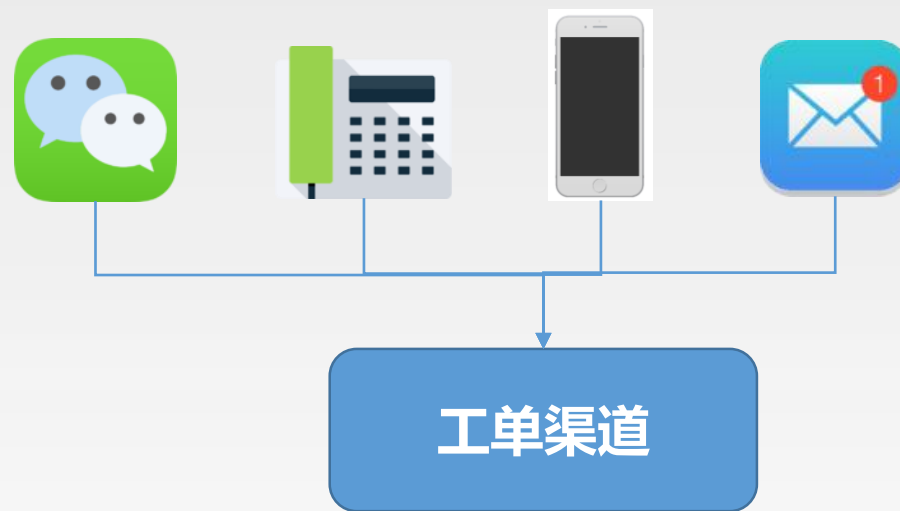
听录音回放, 找到问题所在

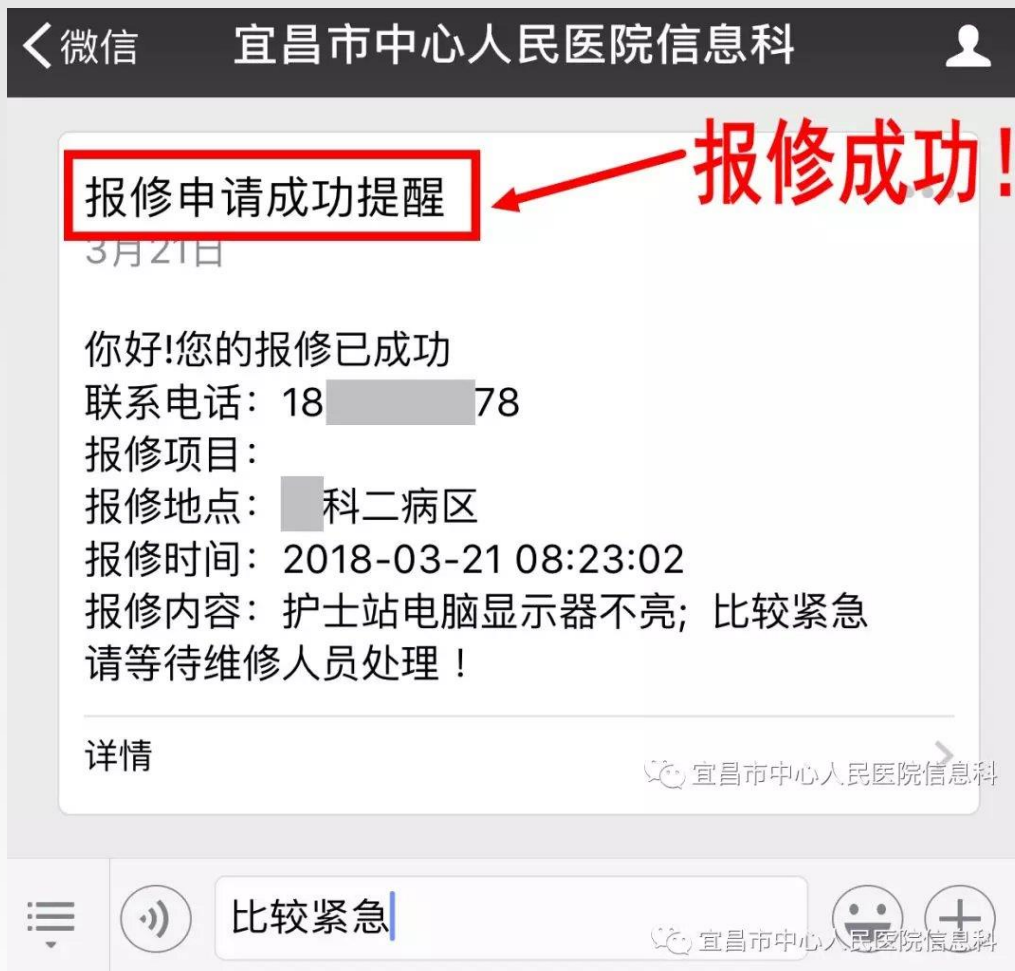


## 支持多种方式报修

微信、固定电话、手机、邮件、各种报修系统

进入工单管理





像查快递一样查工单

手机端派单、接单、转单、填写维修记录、评价

中国移动  
中国电信

4G 26 94% 上午10:03

× 工单信息

报修信息 处理进度

✓ 已完成  
03-14 22:00 系统 已评价（满意，服务态度5分，技术水平5分，处理速度5分），建议：

● 已处理  
03-11 20:07 田源 已处理，处理内容：程序升级解决

● 已接单  
03-11 20:05 田源 已接单

● 已派单  
03-11 19:59 维保保 把工单派给 田源

● 已报修  
03-08 09:06 维保保 创建工单，报修内容：长期医嘱心电、血压监测，后台计价每日只计2小时，医嘱与计价对照界面显示正



## 多维度评价

工单处理完成，会自动推送给报修人进行评价  
对服务态度、技术水平、响应时效多维度评价  
三天未评，系统自动好评

中国移动 10:38 96%

< 返回 维修评价

维修评价

服务态度 ★★★★★

技术水平 ★★★★★

响应时效 ★★★★★

意见与建议

很快，技术很好，我非常满意

评价人 陆静

评价结果 非常满意

评价时间 2017年05月11日 10时35分

评价

## 电话提醒

设定时间内没有接单或者  
长时间未处理工单，系统自动拨  
打工程师电话进行语音提醒

序号	人员	呼出时间	手机	提醒类型	提醒语音
1	维保保	2018-07-04 08:59	18271952796	超时接单提醒(您有21个工单已超时未接)	
2	维保保	2018-07-03 10:35	18271952796	超时接单提醒(您有21个工单已超时未接)	

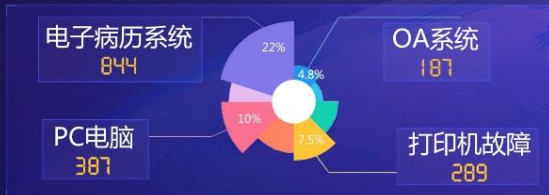
共2条 页码 跳转 首页 上页 1 下页 尾页 共1页 10

2018-12-20 系统上线659天

## \*\*\*医院信息中心工作看板

服务台：陈卓 郭红霞

### 按故障类型（当月）



246 今日通话  
182 今日建单  
173 已完成  
9 处理中  
95% 完成率

### 值班安排

夜班	吴少兵
中午班	王黎
电话班1	陈卓
电话班2	郭红霞

### 人员去向

王恩钊	出差
饶浩凡	请假
刘丽乐	会议
刘维奇	会议

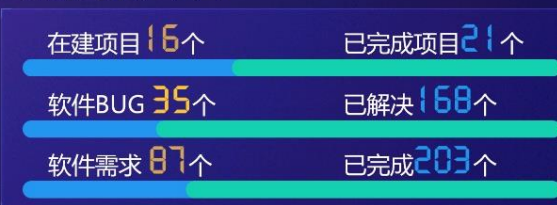
### 按报修科室（当月）



### 工单院区分布



### 项目建设（当年）



### 报修来源（当月）

电话报修	1860
微信报修	1060
电脑报修	720

### 解决方式（当月）

远程	1120
现场	1500
电话	840

### 累计9个工单正在处理

产科病房	科内转床床号未更新	王黎	20分
麻醉科	请到麻醉科交班办公室 一电脑黑屏打不开	王黎	19分
综合内科	电子住院证上诊断要修改	刘强	17分
新生儿病区	整理床位(患者his床位信息修改)	刘强	16分
睡眠科	CA证书助手安装升级	刘强	15分
普外IV病区	电子病历系统医生反馈录不出某药品	刘强	15分
耳鼻喉科	手写板签字故障需要重新校准	陈卓	12分
慢性病II病区	内网文件传OA	陈卓	9分
新生儿病区	条码打印机故障	王恩钊	8分

### 数据指标（当年）



## 经验积累，知识传承

知识内容

门诊医生申请退费，显示可退费数量为0

分类：业务知识-门诊收费系统 最近更新：2019年02月26日 13时57分 维保保 引用次数：3 浏览量：96551 我要评论(0)

**第一步，查找数据如下**

发票号 25516767

退费 医嘱项目	金额	数量	接收科室	已申请退费数量	未申请退费数量	已退费数量	未退费数量	退费状态	退费原因	退费时间	退费人	退费审核人
淋球菌涂片 (尿道、阴道、宫颈分泌物)	10.00	1	门诊检验科	0	0	0	0	待退费				
淋球菌涂片 (尿道、阴道、宫颈分泌物)	95.00	1	门诊检验科	0	0	0	0	待退费				

### 2、进入检验科 采血护士安全组 查看 是否该医嘱已经执行，电话通知取消执行

卡号  读卡 登记号 0000225637 开始日期 16/03/2018 查询 已处理 需处理医嘱

病人信息 孙欢男,31岁 卡类型 条形码 结束日期 16/03/2018 录费用 未收费

执行类型 检验单 科室   已执行医嘱 隐藏收费明细 清屏

DHCHuOPExecTitle: 0.016809 (secs), 512 (lines), 75 (gbytes)

全选/取消  排队  执行并打印  输液单  执行  撤销执行  打印

执行状态	序号	选择	接收科室	病人姓名	年龄	打印标记	医嘱名称	要求执行时间	标本号
已执行	3	<input checked="" type="checkbox"/>		孙欢	31岁	P	淋球菌涂片 (尿道、阴道、宫颈分泌物或白带)	2018-03-16 16:50:00	101803161554
已执行	4	<input checked="" type="checkbox"/>		孙欢	31岁	P	淋球菌涂片 (尿道、阴道、宫颈分泌物)	2018-03-16 16:50:00	101803161554

### 电子签名申请表

分类：最近更新：2017年08月10日 23时43分 王黎 引用次数：4 浏览量：199

OA-知识管理-公共文件柜-各职能科室文件资料-信息中心-电子签名。打印电子签名申请表并填好后交到信息中心。

```
graph TD; A[电子签名申请表] --> B[新申请]; A --> C[补办]; B --> B1[1. 填写申请表]; B --> B2[2. 信息中心]; C --> C1[1. 填写申请表]; C --> C2[2. 补办申请表]; C --> C3[3. 信息中心];
```

知识库可以追加，  
可以评价

### 查看评论

王黎说:  
试了下，自己解决了  
2017-07-27 13:26:50

张彬说:  
赞！有效！！  
2017-07-27 12:39:41

发表评论

**B I** | 列表 | 图标 | 帮助

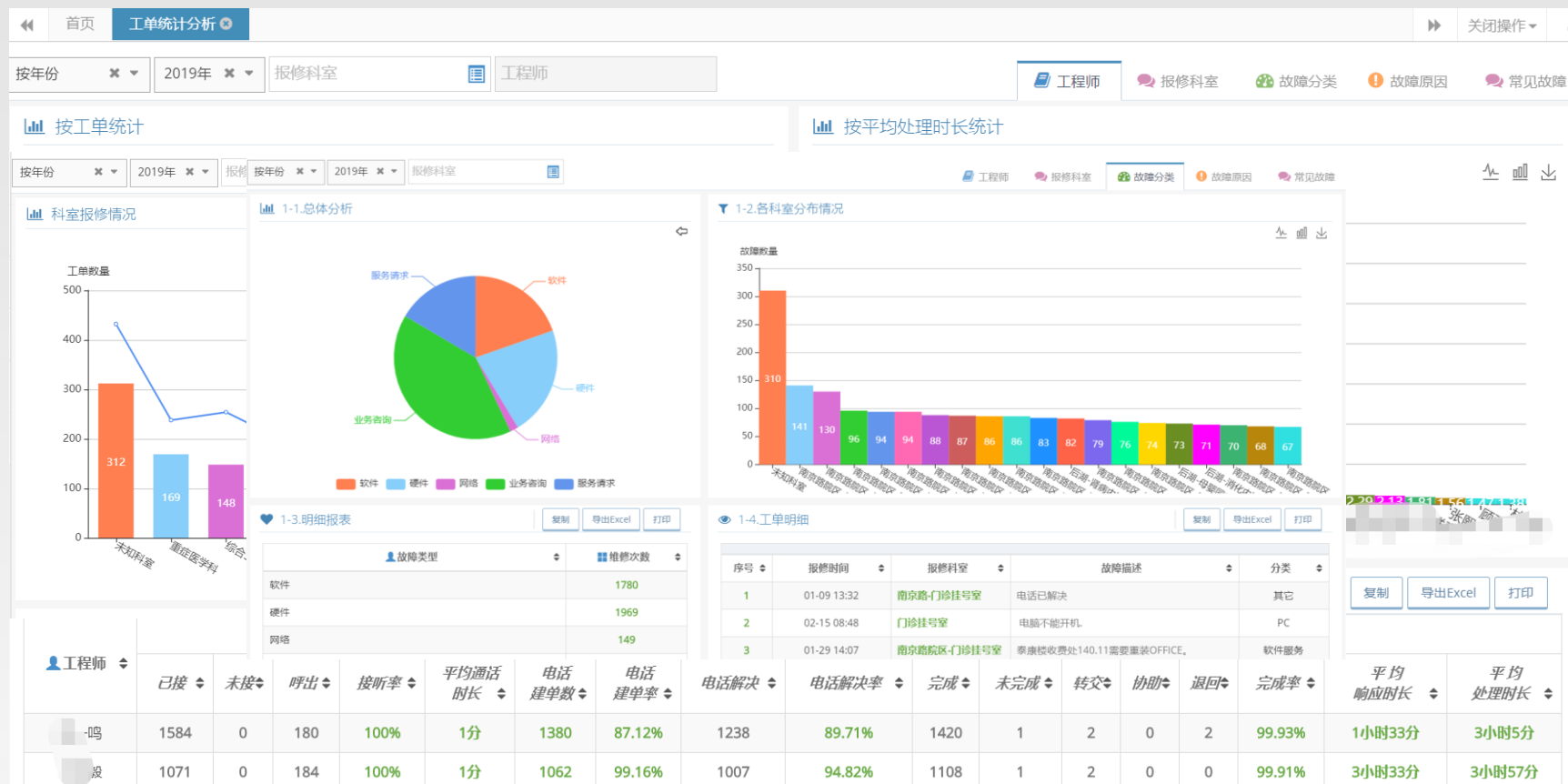
# 运维—查询统计

## ■ 常见故障统计分析

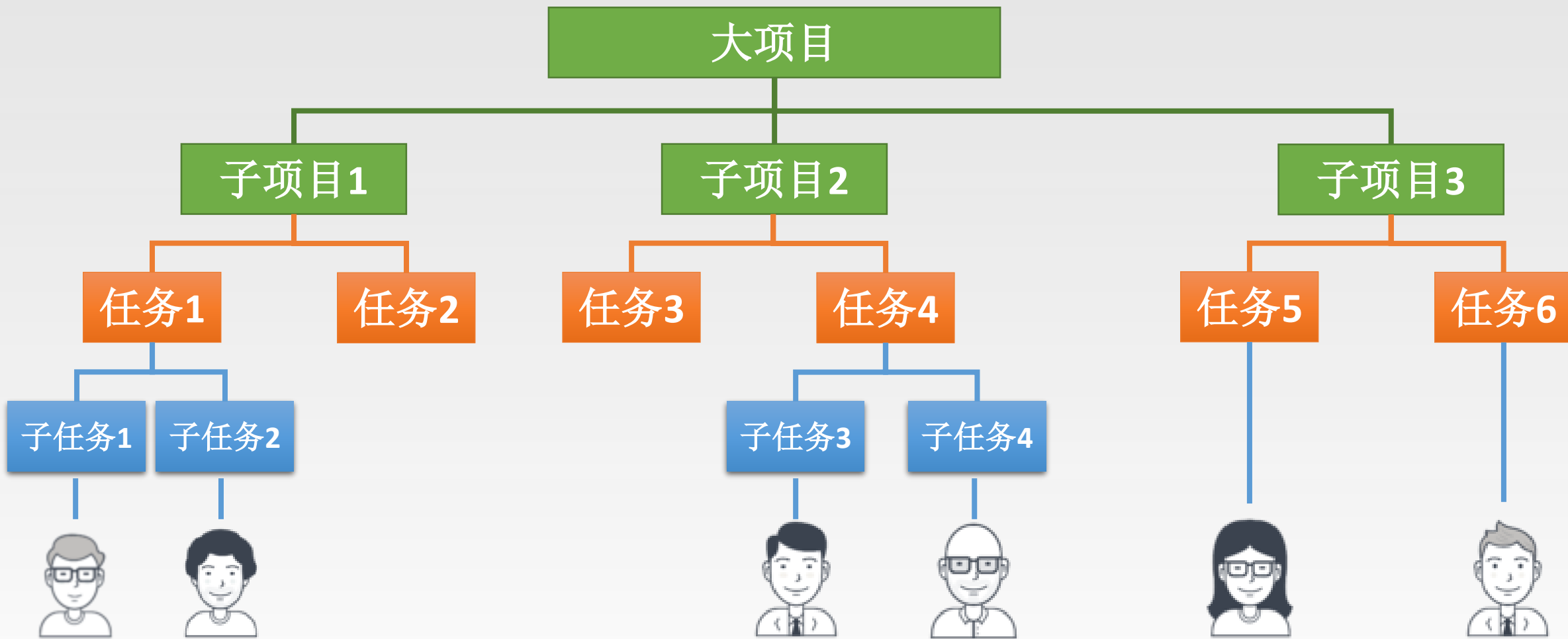
## ■ 业务科室统计分析

## ■ 处理绩效统计分析

## ■ 管理评价统计分析



# 项目管理 任务分解



# 项目 全生命周期管理

## 我参与的项目

在这里，可以处理任务、开展讨论、查看项目进度、管理厂家驻场工程师

项目卡片

项目列表

+ 添加项目

项目编辑

### LIS升级



维保保 项目开始于 2019年02月27日

总数: 9 未完成: 9 我的待办: 0

### 住院电子病历



维保保 项目开始于 2017年12月07日

田源,刘玮琪,王黎,袁修东,方...

总数: 26 未完成: 14 我的待办: 3

### 门急诊电子病历



维保保 项目开始于 2017年12月07日

方静,田源,曹波,黄伟,武峰,...

总数: 20 未完成: 20 我的待办: 1

### 维保保项目



黄伟 项目开始于 2017年12月11日

方静,田源,曹波,关老师,武峰...

总数: 18 未完成: 12 我的待办: 2

### 医保管理系统



维保保 项目开始于 2017年12月07日

总数: 8 未完成: 8 我的待办: 0

### 信息系统集成平台项目



维保保 项目开始于 2018年12月21日

王磊,方静,郭燕,杜昊,田源,...

总数: 20 未完成: 7 我的待办: 0



# 项目全生命周期管理

实现对项目建设过程全进度控制

包括里程碑、项目需求及任务等完成情况、项目文档、会议管理等

## ★ 项目进展情况

项目名称	里程碑	需求		任务		文档	会议
		总数	未完成	总数	未完成		
LIS升级 (维保保)	项目准备	0	0	9	9	0	0
住院电子病历 (维保保)	项目准备	8	6	18	8	8	1
LIS升级 (维保保)	项目准备	0	0	9	9	0	0
门急诊电子病历 (维保保)	项目准备	3	3	17	17	0	1
维保保项目 (王二小) (超期)	3.验收交付	6	5	12	7	1	2
医保管理系统 (维保保)	申请及审批	0	0	8	8	0	0



# 项目—管理模板

不同类型的项目，配置不同的管理模板，避免缺失项

任务模板  
管理要素  
交付物  
是否关键节点  
都可自定义

软件项目	
第 1 步、项目准备	
1	项目可研
2	方案论证 <b>关键</b>
3	项目考察 <b>关键</b>
第 2 步、项目实施	
1	项目启动
2	需求收集与分析
3	设计开发
4	部署培训
第 3 步、验收交付	
1	试运行

硬件项目	
第 1 步、项目准备	
1	科室申请
2	项目方案、报价
3	项目可行论证
4	提交审计办审计价格
5	提交信息化领导审核
6	提交班子会同意
第 2 步、招标采购	
1	招标申请，标书准备
2	招标
3	定标
4	合同签订
第 3 步、项目实施	
1	硬件安装及调试
2	试用及培训
第 4 步、验收交付	
1	试运行
2	功能验收

单一来源	
第 1 步、申请及审批	
1	科室申请或者上级要求
2	建设方案及报价
3	提交审计办审计价格
4	提交班子会审批
第 2 步、招标及合同	
1	提交采购办招标
2	定标及合同
第 3 步、上线及验收	
1	需求修改及上线
2	验收及结项

## 需求闭环管理，处理记录，Bug跟踪。

201903290014	维保保研发项目	故障派单通知（服务台值班人收到的报修通知），没有显示报修人及报修电话，如下图所示	问题	刘强	1天前	处理中
201903290013	山东省肿瘤医院	山东肿瘤医院，希望科室评价统计页面，1、能显示出具体的评分项（例如：服务态度、技术水平、处理速度）2、非系统评价，没有评价建议的也统计出来	需求	袁修东	1天前	处理中
201903290012	贵阳市第一人民医院维保保	排班里如果需要换班,需要加一个审批流程,先组长审核再领导审核。	需求	袁修东	1天前	处理中
201903290011	阿坝州人民医院	你的会议模块可以增加一例，新建是提取本项目的需求单编号，将需求单与会议关联起来。因为在实际工作中，有很多需求是需要多次会议讨论的。其二，与需求向关联的科室应该许可多选，而不是只能选择一个科室。毕竟现实中，很多需要是与多个科室和部门相关的。供参考！	需求	袁修东	1天前	处理中
201903290010	山东省聊城市人民医院维保保	预算功能，场景（可能是在项目之前），预算也有可能变更改到后一年等。	需求	袁修东	1天前	处理中
201903290009	江苏无锡市人民医院维保保	合同的付款计划，后几条的计划付款日期希望可以根据第一次付款计划计算（具体场景见附件）	需求	袁修东	1天前	处理中

## 项目：以交付物管理为重点

合同、发票

论证报告

需求调研

实施计划

配置文档

会议记录

验收报告

安装包

操作手册

管理员手册

培训签到表

.....

# 项目一 交付物

各阶段需要完成什么任务

需要提供哪些文档

谁来做

一目了然

第 2 步、招标采购				增加任务	编辑	^
1	招标申请, 标书准备 (袁修东)	100%	两个月前 维保保说: 已准备好。	再打开		
2	招标 (袁修东)	100%	两个月前 维保保说: 已完成招标手续	再打开		
3	定标 (袁修东)	100%	两个月前 维保保说: 中标书, 详见附件。	再打开		
4	合同签订 (袁修东)	0%		处理 完成 更多		
第 3 步、项目实施				增加任务	编辑	^
1	项目启动 (田源)	0%		处理 完成 更多		
2	需求收集与分析 (田源)	0%		处理 完成 更多		
3	设计开发 (田源)	0%		处理 完成 更多		
4	部署与培训 (田源)	0%		处理 完成 更多		

## 项目一会议管理

时间地点

会议内容

会议附件

任务安排当场分配

随时可查、不遗忘



# 项目—项目看板

所有的项目信息化管理

包括进行中的项目，已完成的项目

输入关键字，回车搜索

- 门诊管理
- 住院系统
  - 住院电子病历**
  - 住院费用自助查询系统
  - 手术麻醉系统
  - 手术申请及排班系统
  - 住院医生工作站
  - 住院护士工作站
  - 住院药房管理系统
- 医院运营管理
  - 供应室消毒材料追踪系统
  - 奖金核算管理系统
  - 固定资产管理系统
  - 薪酬管理系统
  - 科室绩效考评管理系统
  - 财务管理系统
  - OA协同办公平台
- 医技系统
  - LIS(实验室信息系统)
  - 心电管理系统
  - PACS/核医学
  - PACS/PIS(病理)
  - PACS/EIS(内镜)
  - PACS/UIS(超声)
  - PACS/RIS(放射)
  - 临床路径管理系统
  - 护理电子病历系统
  - 病案管理系统
  - ICU信息管理系统
- 药库管理系统
- 维保保项目
  - 维保保项目

• 绿色：进行中的项目  
• 灰色：关闭的项目

当前项目：住院系统 > 住院电子病历

+ 项目笔记 + 任务 + 需求 + 会议 + 合同 项目配置

概况 项目笔记 3 项目进度 8 项目需求 6 文档 8 会议 合同发票 1

1 项目准备 2 招标采购 3 项目实施 4 验收交付

总体情况

18 任务总数 本月新增: 0 ↑	8 需求总数 本月新增: 0 ↑	1 召开会议 本月召开: 0 ↑
8 未完成 (任务)	6 未完成 (需求)	8 项目文档

项目动态 最近更新: 73条

- 维保保 处理了一个【任务】事项  
项目启动【说明：处理完毕】 截图(Alt + A) 2019-02-27 16:17:00
- 维保保 新增了一个【任务】事项  
负责项目硬件，网络的协调工作 2019-02-21 11:18:09
- 维保保 新增了一个【会议】事项 2019-02-21 11:17:33

# 项目一 文档管理

## 项目文档资料，永久有序保存

对项目中产生的文档，自动建立文档库，按照项目名称建立文件夹，也可手工建立文件夹，通过拖拉的方式上传文件。根据不同的维度搜索文件

文档目录

- 项目文档
  - 医院数据仓库与BI系统
  - 院长决策分析系统
  - 体检管理系统
  - 老干部体检系统
  - 特需体检系统
  - 图书管理系统
  - 远程教育
  - 远程医疗
  - 医务科管理系统
  - 护理部管理系统
  - 医院感染管理及疫情报告系统
  - 医德医风管理系统
  - 总值班管理系统
  - 处方审核和药品禁忌提示系统
  - 用药风险控制系统
  - 药库管理系统
  - 质控办管理系统
  - 植入器械追溯系统
  - 医院预算管理系统
  - 成本核算管理系统
  - 物流管理系统
  - 科室考核与辅助管理系统
  - 住院病人送服系统
  - 内镜示教系统
  - 手术示教系统
  - 医技统一预约系统

当前位置:

[上传文件](#) [新建文件夹](#)

序号	名称	路径
1	信息中心管理规章制度.doc (维保保,2018-01-22 13:26,33K)	
2	周例会纪要.docx (维保保,2017-12-08 11:14,12K)	维保保项目-->会议纪要
3	集团信息中心工作制度.docx (维保保,2018-01-22 13:14,11K)	
4	应急管理系统功能模块.doc (关老师,2018-08-31 11:20,23K)	
5	账号和密码.docx (关老师,2018-08-31 11:32,22K)	项目测试-->过程文档
6	维保保安装部署手册V7.81.doc (维保保,2018-09-06 15:51,4876K)	
7	立项报告.docx (石家庄三医院,2018-10-15 10:32,0K)	
8	可行性分析报告.docx (石家庄三医院,2018-10-15 10:33,0K)	
9	招标.docx (石家庄三医院,2018-10-15 10:34,0K)	
10	验收报告.docx (石家庄三医院,2018-10-15 11:22,0K)	测试项目3-->验收阶段

共18条 页码 [跳转](#) [首页](#) [上页](#)

# 项目—合同管理

制定付款计划，可到期提醒

对实际付款的情况一目了然

可调出电子合同

今年需付款: 2.50万元, 今年已付款: 7.50万元; 待签维保: 合计0个, 今年0个; 计划付款: 当月0个 (0.00万元), 下月0个 (0.00万元), 超期7个 (127.18万元)

请输入关键词 供应商 完成付款 有无维保 计划付款 合同性质 操作人 Q 查询 + 新增

序号	合同编号	合同名称	未付(元)	操作
1	00001阿斯顿	第一期收款 (有维保)	¥ 4,000	编辑 删除
2	201806-04	HIS多院区集成改造项目	¥ 600,000	编辑 删除
3	20170920	南区麦迪斯顿硬件 (有维保)	¥ 0	编辑 删除
4	yy-20170101	门诊电子病历采购合同	¥ 56,000	编辑 删除
5	20170928	电子签名项目	¥ 25,820	编辑 删除
6	201700920	数字病理质控系统	¥ 348,000	编辑 删除
7	V20170809	维保维护合同 (有维保)	¥ 40,000	编辑 删除

共7条 页码 跳转 首页 上页 1 下页 尾页 共1页 10

★HIS多院区集成改造项目 【201806-04】

合同金额(元):	¥ 1,000,000	已付(元):	¥ 400,000
未付(元):	¥ 600,000	未开发票(元):	¥ 500,000
签订日期:	2018-03-08	验收日期:	2018-07-11
乙方单位:	沈阳东软	丙方单位:	
说明:	合同总额100万。		

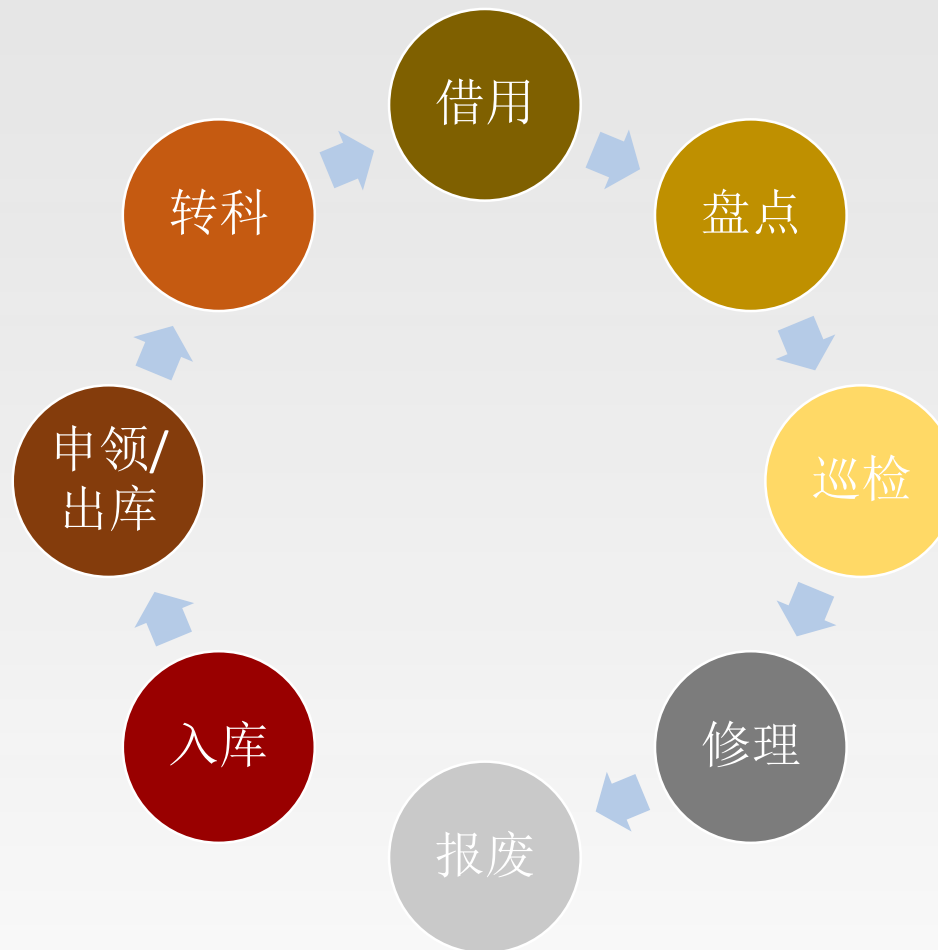
付款计划 发票信息 合同附件

分期	约定条款	计划付款	状态	操作
1	首付30% (2018-10-24)	¥ 300,000	已付	付款
2	验收后付60% (2018-07-18)	¥ 600,000	未付	付款 发票
3	尾款10% (2018-07-11)	¥ 100,000	已付	付款



# 资产—全生命周期管理

系统针对信息科的资产，包括软硬件、网络、备用机、耗材可做到精细化的管理。





## 批量打印二维码

选多少打多少

Asset Management System Interface for QR Code Printing

Navigation: 首页 | 统计分析 | 科室调查问卷 | 调查问卷报告 | 分工管理 | 资产台账

Search: 这里输入关键词 | 请选择维护部门 | 请选择人员 | 请选择科室 | 是否打印 | 是否需要巡检 | 查询 | 打印 | 新增

<input type="checkbox"/>	序号	编号	名称	规格	使用日期	所属	责任人	操作	
<input type="checkbox"/>	1	0000370					王黎		
<input type="checkbox"/>	2	0000371					王黎		
<input type="checkbox"/>	3	0000372					王黎		
<input type="checkbox"/>	4	0000373					王黎		
<input type="checkbox"/>	5	0000374					王黎		
<input type="checkbox"/>	6	0000375					王黎		
<input type="checkbox"/>	7	0000376					王黎		
<input type="checkbox"/>	8	0000377					王黎		
<input type="checkbox"/>	9	0000537	富士通针式打印机	DPK770		财务处	王黎		
<input type="checkbox"/>	10	0000538	联想黑白激光打印机	LJ2605D		儿童保健门诊	王黎		

printQrcode - Microsoft Edge

d.weibaobao.net.cn/ReportServer?reportlet=printQrcode.cpt&id=89993,89994,89995,89996,89997,89998,89999

9 / 10 | 打印[客户端]

富士通针式打印机	
DPK770	
财务处	
0000537	

共848条 | 页码 | 跳转 | 首页 | 上一页 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 下一页 | 尾页 | 共85页 | 10

# 资产—出入库、备用机

## 出入库

首页 出库管理

这里输入关键词 支持拼音、名称搜索 支持拼音、名称搜索

序号	出库单号	出库日期	领用科室	申请人
1	CK00000003	2019-01-26	中心医院-E医疗整形科门诊	
2	CK00000002	2019-01-01	E乳腺肿瘤科	
3	CK00000001	2019-01-01	E临床检验科	李悦

## 备用机状态

序号	状态	编号	名称	型号	生
1	可借用	1000851	惠普黑白激光打印机	hp1020	
2	可借用	1000850	富士通针式打印机	DPK620	
3	可借用	1000848	联想黑白激光打印机	lj2400	
4	可借用	1000846	TSC条码打印机	CN-244C	
5	已借出	1000853	得实条码打印机	DL-218	

2019/3/30 准保保

### 中心医院入库单

入库编号:	RK00000004	入库时间:	2019-01-22
供应商:	武汉德松科技有限公司	数量:	644
金额:	叁万玖仟柒佰元整 (¥ 39700.00元)		
备注:	无		
制单人:	创易金服 左经理	制单时间:	2019-03-30 10:44

明细清单

序号	名称	规格	单位	数量	单价(元)
1	罗技键盘	G610 Cherry		22	120
2	联想台式笔记本鼠标	M120		22	60
3	方正(iFound)键盘	F6171		222	40
4	得力(deli)不干胶标签贴纸	13×38mm		22	10
5	联想有线鼠标	M120Pro		333	80
6	道宝 (ISBARCODE) 铜版纸不干胶	100*150mm*300...		23	
7					
8					
9					
10					

验收人(签字):

新增出库单

	操作
1	<a href="#">出库</a> <a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
2	<a href="#">查看</a> <a href="#">打印</a>
1	<a href="#">查看</a> <a href="#">打印</a>
2	<a href="#">查看</a> <a href="#">打印</a>

1 下页 尾页 共1页 10

	操作
	<a href="#">借用</a> <a href="#">编辑</a> <a href="#">借用记录</a>
	<a href="#">借用</a> <a href="#">编辑</a> <a href="#">借用记录</a>
	<a href="#">借用</a> <a href="#">编辑</a> <a href="#">借用记录</a>
	<a href="#">借用</a> <a href="#">编辑</a> <a href="#">借用记录</a>
	<a href="#">编辑</a> <a href="#">借用记录</a>

# 资产—耗材、资产配送

用户：  
微信扫一扫二维码，点击耗材配送

外包工程师：  
微信提醒，现场配送

用户：  
评价及时性，服务态度





扫描条码 + 现场拍照

确保工程师到达现场，照片只能现场拍，不能从相册选



## 巡检过程流程化





不同设备可以设置不同的巡检过程



巡检周期可配置，  
到期自动提醒

<input type="checkbox"/>	序号	周期编号	周期名称	频率单位	频率数量	频率次数	操作
<input type="checkbox"/>	1	XQZQ00005	按月，每月一次	月	1	1	 
<input type="checkbox"/>	2	WBB0005	按天，每天一次	日	1	1	 
<input type="checkbox"/>	3	WBB0004	按年度，一年一次	月	12	1	 
<input type="checkbox"/>	4	WBB0003	按季度，每季度一次	日	3	1	 
<input type="checkbox"/>	5	WBB0002	按半年度，半年一次	月	6	1	 

[首页](#) | 
 [资产台账](#) | 
 [按分类设置](#) | 
 [待巡检工作](#)

序号	编号	名称	所属科室	规格	最近巡检时间	下次巡检时间	提示	操作
1	1001492	11#KT机房			2017-06-08 15:21	2017-06-09 15:21	超期51天	
2	1001493	T2航站楼移动机房机房			2017-06-08 15:31	2017-06-09 15:31	超期51天	
3	1001491	综合楼电信机房			2017-07-19 15:26	2017-07-20 15:26	超期10天	
4	1001551	综合楼总配线间机房						



# 科室—工作安排

科室内部的工作分配，周例会，  
月度例会，工作安排，都可以  
通过维保保管理

查看 ×

描述:	准备医疗统计与信息化年会的演讲PPT				
提出日期:	12月08日	截止日期:	12月27日	完成日期:	
处理人:	维保保	提出科室:	信息处	提出人:	维保保
状态:	未解决 (23%)	优先级:	高	类型:	科室工作
关联会议:	未关联	关联项目:	未关联		
附件:	没有附件				

处理过程

维保保 🕒 2017-12-08 18:01

准备了一部分材料

子任务列表

序号	描述	截止日期	处理人	完成进度	操作
----	----	------	-----	------	----

# 科室—排班管理

排班规则：  
分班次，按照一定规则与人员顺序  
排班

生成排班表：  
系统根据排班规则自动生成排班表

值班提醒：  
系统提前微信提醒值班人，告知值  
班信息

显示班次:  节假日值班  白班  夜班

2018年12月

导出EXCEL 打印

周一	周二	周三	周四	周五	周六	周日
26	27	28	29	30	1	2
					中科紫龙	仙林鼓楼
					刘波	洪进
3	4	5	6	7	8	9
范文亮	中科紫龙	仙林鼓楼	范文亮	中科紫龙	仙林鼓楼	范文亮
王主任	刘波	洪进	王主任	刘波	洪进	王主任
黄杰贞	黄杰贞	黄杰贞	黄杰贞	时炜武	时炜武	
黄成	黄成	黄成	黄成	袁修东	袁修东	
10	11	12	13	14	15	16
中科紫龙	仙林鼓楼	范文亮	中科紫龙	仙林鼓楼	范文亮	中科紫龙
刘波	洪进	王主任	刘波	洪进	王主任	刘波
时炜武	时炜武	时炜武	王黎	王黎		
袁修东	袁修东	袁修东	黄伟	黄伟		
17	18	19	20	21	22	23
仙林鼓楼	范文亮	中科紫龙	仙林鼓楼	范文亮	中科紫龙	仙林鼓楼
洪进	王主任	刘波	洪进	洪进	刘波	洪进
王黎	王黎	王黎	王俊	王俊		
黄伟	黄伟	秦利	秦利	秦利		
24	25	26	27	28	29	30
范文亮	中科紫龙	仙林鼓楼	范文亮	中科紫龙	仙林鼓楼	范文亮
王主任	刘波	洪进	王主任	刘波	洪进	王主任
王俊	王俊	王俊	张余安	张余安		
秦利	秦利	秦利	张雪莹	张雪莹		
31	1	2	3	4	5	6
中科紫龙						
刘波						
张余安						
张雪莹						

节假日值班:  
白班:  
夜班:

## 一键交班

无缝交接，交接内容**自动提取**：  
已接工单数，完成情况，未完成情况，耗材配送情况等  
交接任务可操作，未完成的任务可完成

序号	创建时间	创建人	内容	操作
1	12-18 11:55	维保保	机房交换机指示灯闪烁	<a href="#">完成</a> <a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>
2	11-21 11:49	维保保	共接听电话25个，创建工单23个，完成22个1、心内二护士站需要重装系统，请尽快安排	<a href="#">完成</a> <a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>

共2条 页码 跳转 首页 上页 1 下页 尾页 共1页 10

当前值班信息 (值班人:王黎, 开始时间:2017-06-09 15:00)

总体情况	工作情况	待处理
<ul style="list-style-type: none"><li>工单数(电话/微信):27(24/3)</li><li>工单完成率: 14.81%</li><li>巡检完成率: 0.00%</li><li>耗材配送完成率: 0.00%</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>已完成工单: 4</li><li>已巡检: 0</li><li>耗材配送: 4</li><li>已接电话: 0</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>处理中工单: 7</li><li>未巡检: 0</li><li>待配送: 4</li><li>未接电话: 0</li></ul>

交班信息

值班日志: aaaaa  
bbbbbb

接班人: [选择] 交班时间: 2017-07-21 13:11

交接说明:

交接明细 (点击打开)

序号	时间	科室	电话	描述	状态	操作
2295		四十三病区护理单元	13907188070	耗材配送	已申请	<a href="#">查看</a>
2295		四十三病区护理单元	13907188070	耗材配送	已申请	<a href="#">查看</a>
2295		四十三病区护理单元	13907188070	耗材配送	已申请	<a href="#">查看</a>
2295		四十三病区护理单元	13907188070	耗材配送	已申请	<a href="#">查看</a>

## 科室日志管理

自动生成工作日志，提取当天所有的工作，包括处理的工单，项目任务，科室工作等

**不用再回想今天做了什么**

新增日志 ×

日期:	<input type="text" value="2017-12-27"/>	提示: 未创建日志
内容:	<ol style="list-style-type: none"><li>1、处理了 "神内三科" 科室的 "故障报修"</li><li>2、处理了科室工作"周五, 如东中心医院前来考察信息化, 请做好接待工作"(50%)</li><li>3、处理了科室工作"网上搜索血液透析系统的厂家, 尽量全面"(25%)</li><li>4、处理了"门急诊电子病历"的项目任务"无法选择子医嘱"(30%)</li></ol>	

## 工程师看板

所有工程师的待完成工  
作集中显示  
确保工作无遗漏



# 科室—科室会议

开了会，说了什么事儿，直接分配任务到个人

序号	会议名称	会议类型	会议日期	组织人	任务数	未完成	操作
1	[OA协同办公平台] 项目启动会议	周例会	2019年03月25日	维保保	0	0	<a href="#">修改</a> <a href="#">+ 增加任务</a> <a href="#">打印</a> <a href="#">删除</a>
2	[住院电子病历] 项目启动会	其他	2019年02月21日	维保保	1	1	<a href="#">修改</a> <a href="#">+ 增加任务</a> <a href="#">打印</a> <a href="#">删除</a>
3	[OA协同办公平台] 项目周会		2018年12月11日	维保保	0	0	<a href="#">修改</a> <a href="#">+ 增加任务</a> <a href="#">打印</a> <a href="#">删除</a>
4	HIS系统门诊流程讨论	其他	2018年11月20日	蒋倩	2	2	<a href="#">修改</a> <a href="#">+ 增加任务</a> <a href="#">打印</a> <a href="#">删除</a>
5	[信息系统集成平台项目] 接口需求讨论会	其他	2018年10月11日	石家庄三医院	0	0	<a href="#">修改</a> <a href="#">+ 增加任务</a> <a href="#">打印</a> <a href="#">删除</a>
6	协调会	周例会	2018年09月30日	维保保	0	0	<a href="#">修改</a> <a href="#">+ 增加任务</a> <a href="#">打印</a> <a href="#">删除</a>
7	实施会议	周例会	2018年09月30日	维保保	1	1	<a href="#">修改</a> <a href="#">+ 增加任务</a> <a href="#">打印</a> <a href="#">删除</a>
8	第一次会议	其他	2018年08月21日	关老师	2	2	<a href="#">修改</a> <a href="#">+ 增加任务</a> <a href="#">打印</a> <a href="#">删除</a>

## 人员去向

科室大了，人去哪儿了？

序号	姓名	所属小组	状态
1	孙工	软件组	下科室
2	孙工	软件组	下科室
3	方静	驻场项目组	会议中
4	田源	软件组	休假中
5	方静	驻场项目组	下科室
6	方静	驻场项目组	下科室
7	维保保	桌面运维组	下科室
8	方静	驻场项目组	休假中
9	维保保	桌面运维组	会议中
10	维保保	桌面运维组	休假中

# 科室—满意度测评

首页 资产台账 科室调查问卷 调查问卷报告 调查问卷模板

2017年

七月份

IT设备运维服务满意度调查

查询

调查报告

未参与的科室

序号	调查项	问卷份数	满意率	不满意率	非常满意	满意	一般	不满意
1	您对运维服务的响应及时性是否满意?	3	100.00%	0.00%	1	2	0	0
2	您对运维服务的服务态度是否满意?	3	33.33%	66.67%	0	1	0	2
3	您对更换耗材及配件的质量是否满意?	3	66.67%	33.33%	0	2	0	1
4	您对桌面的服务质量是否满意?	3	100.00%	0.00%	0	1	2	0
5	您对信息化运维服务的综合评价:	3	100.00%	0.00%	0	0	3	0

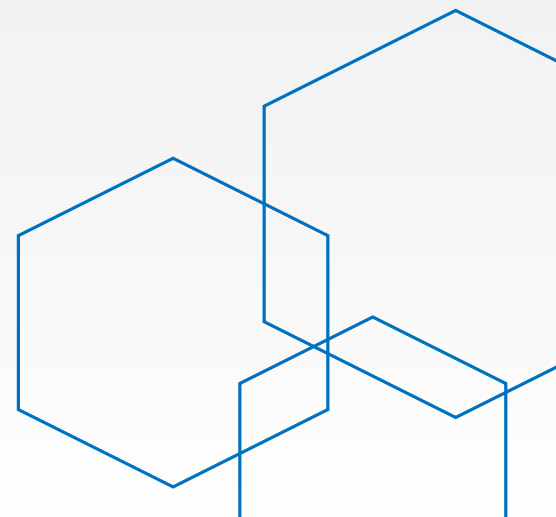




---

03

# 企业微信应用



# 为什么用企业微信

---

## 1、广泛的使用率

沿用微信的使用习惯，与微信无缝对接

## 2、消息推送方便

有新任务，微信推送提醒

企业微信



# 微信推送消息

## 对工程师

推送任务提醒

## 对报修人

推送工单处理进度



# 派单、转单、接单、协助、退回

中国移动 中国电信 上午9:59 94%

## 工单处理

待派单 处理中 3 待评价 全部

中心医院-信息中心 **处理中**  
自助机无法工作了，黑屏  
【中心医院-信息中心】田源 03-17 08:54 13387140716  
更多 处理 完成

中心医院-心内二科(3号楼19楼西) **已派单**  
十七病区医嘱校对死机  
【中心医院-心内二科】 03-08 14:14 18271996787  
转交 退回 接单

中心医院-心内二科(3号楼19楼西) **处理中**  
处理医嘱的主机换成了xp系统，小蝴蝶接收医生那边下的医嘱很慢，要一分多钟。  
【中心医院-心内二科】 03-07 15:28 15972012958  
更多 处理 完成

中国移动 中国电信 上午10:01 94%

## 工单信息

报修语音: 无语音留言

处理人: 田源 (13387140716)

所属小组: 软件组

功能操作

 完成	 暂停处理	 处理
 转交	 多人协助	 终止工单
 退回		

# 语音输入



说一段话，系统自动翻译、无需码字



# 查看设备档案、维护记录、相关文档



查看设备档案





# 移动端维保保

## 移动端维保保

电脑上有的功能  
手机上都有



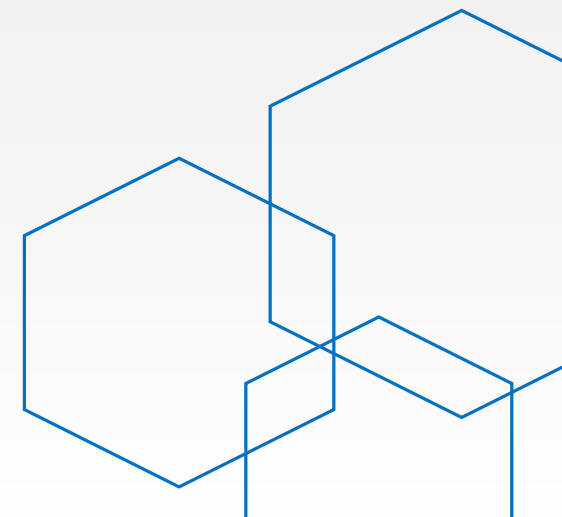




---

04

# 典型客户案例



# 全国270家客户

---

**中南大学湘雅医院**

**上海市瑞金医院**

**浙江邵逸夫医院**

**武汉市协和医院**

聊城市人民医院

临沂市中心医院

福建省人民医院

襄阳市中心医院

金华市中心医院

宜昌市中心医院

威海市立医院

北京地坛医院

十堰太和医院

**吉林大学白求恩第一医院**

**南方医科大学南方医院**

徐州医科大学附属医院

**中南大学附属中大医院**

苏州大学附属儿童医院

连云港市第一人民医院

锦州医科大学附属医院

福建医科大学附属第一医院

上海市中山医院青浦分院

佛山市第五人民医院

常德市第一人民医院

南宁市第二人民医院

.....

武汉市中心医院

青海省人民医院

**广州军区总医院**

无锡市人民医院

东阿县人民医院

高青县人民医院

夏津县人民医院

十堰妇幼保健院

长治和平医院

解放军59医院

十堰人民医院

广西江滨医院

.....

# 江苏省维保保案例



东南大学附属中大医院  
ZHONGDA HOSPITAL SOUTHEAST UNIVERSITY



无锡市人民医院  
WUXI PEOPLE'S HOSPITAL  
南京医科大学附属无锡人民医院



徐州医科大学附属医院  
THE AFFILIATED HOSPITAL OF XUZHOU MEDICAL UNIVERSITY



连云港市第一人民医院  
THE FIRST PEOPLE'S HOSPITAL OF LIANYUNGANG  
徐州医科大学附属连云港医院  
XUZHOU MEDICAL UNIVERSITY AFFILIATED HOSPITAL OF LIANYUNGANG  
南京医科大学康达学院第一附属医院  
THE FIRST AFFILIATED HOSPITAL OF KANGDA COLLEGE OF NANJING MEDICAL UNIVERSITY



苏州大学附属儿童医院  
CHILDREN'S HOSPITAL OF SOOCHOW UNIVERSITY  
始建于1959年



泰康  
Taikang  
保险 资管 医养

泰康仙林鼓楼医院  
Taikang Xianlin Drum Tower Hospital  
南京大学医学院附属泰康仙林鼓楼医院  
南京鼓楼医院集团成员

扬中市人民医院

People's Hospital Of Yangzhong City

南京医科大学教学医院 江苏大学教学医院



宜兴市人民医院

江苏大学附属宜兴医院



江苏省人民医院宿迁分院  
Suqian Branch, Jiangsu Province Hospital

宿迁市第一人民医院  
SUQIAN FIRST HOSPITAL



淮安市第二人民医院  
The Second People's Hospital of Huai'an  
徐州医科大学附属淮安医院  
The Affiliated Huai'an Hospital of Xuzhou Medical University  
SINCE 1892



江苏省淮安市妇幼保健院  
1958  
三级甲等妇幼保健院 / 扬州大学医学院附属医院



如东县人民医院

JIANGSU RUDONG COUNTY PEOPLE'S HOSPITAL



上线**267**天

通话次数**20644**次

2月20日通话**309**次

处理工单**9055**条

管理项目**35**个

分配任务**455**次

输入关键字，回车搜索

- 机房管理
- 市医保
- 消化内镜系统
- 重症监护系统
- 省干保系统上线
- 金保二期DRGS项目项目
- 省医保升级
- 更新记录
- 临床合理用药智能管理平台
- CDSS
- 肝癌智能病种库项目-依图
- 省平台对接项目**
- 职工食堂一卡通
- 办公自动化系统
- 排队叫号-南师大
- 急诊信息系统\_米健
- HIS中门诊相关项目
- 各种外部渠道业务-APP、微信
- 体检系统-健康管理-调鼎
- ECG心电网络信息系统
- 门诊住院自助服务
- 集成平台
- DMIAES
- 门诊高值耗材收费
- 互联网医院
- 网络态势感知
- lora物联网定位测试
- 医联体综合服务平台
- LIS试剂管理
- 病理预约
- 虚拟桌面测试
  - 绿色：进行中的项目
  - 灰色：关闭的项目

当前项目： **省平台对接项目** + 项目笔记

概况 | 项目笔记 **3** | 项目进度 **12** | 项目需求 **0** | 文档 **0** | 会议 | 合同

### 项目笔记

**丁佳丽**

核对省卫生平台首页数据和视图提供数据，发现问题：

1. 新生儿年龄-月取整，天取值，调整为2位字符 已处理
2. 5项 非标准危重/MDT/单病种/教学/日间 代码。经查视图取值无误，已联系汇鑫工程师进一步核实
3. 手术时间与首页上时间不符，经查视图取值准确，可能是手术上传未按照归档时间，联系汇鑫工程师重新上传
4. 工作地址不能为空，确实没有的情况传 无 ? -? 待汇鑫确定

没有附件

**丁佳丽**

1. 新增四张视图、药品出入库、耗材出入库
2. 药品账页新增CN编码字段和厂家18位统一信用代码

待处理问题：

1. 耗材对照采购中心未开始，对照后需导入对照库中，并调整视图取值
2. 药品账页的维护

中大医院妇幼系统对接情况汇报.doc 下载

**丁佳丽**

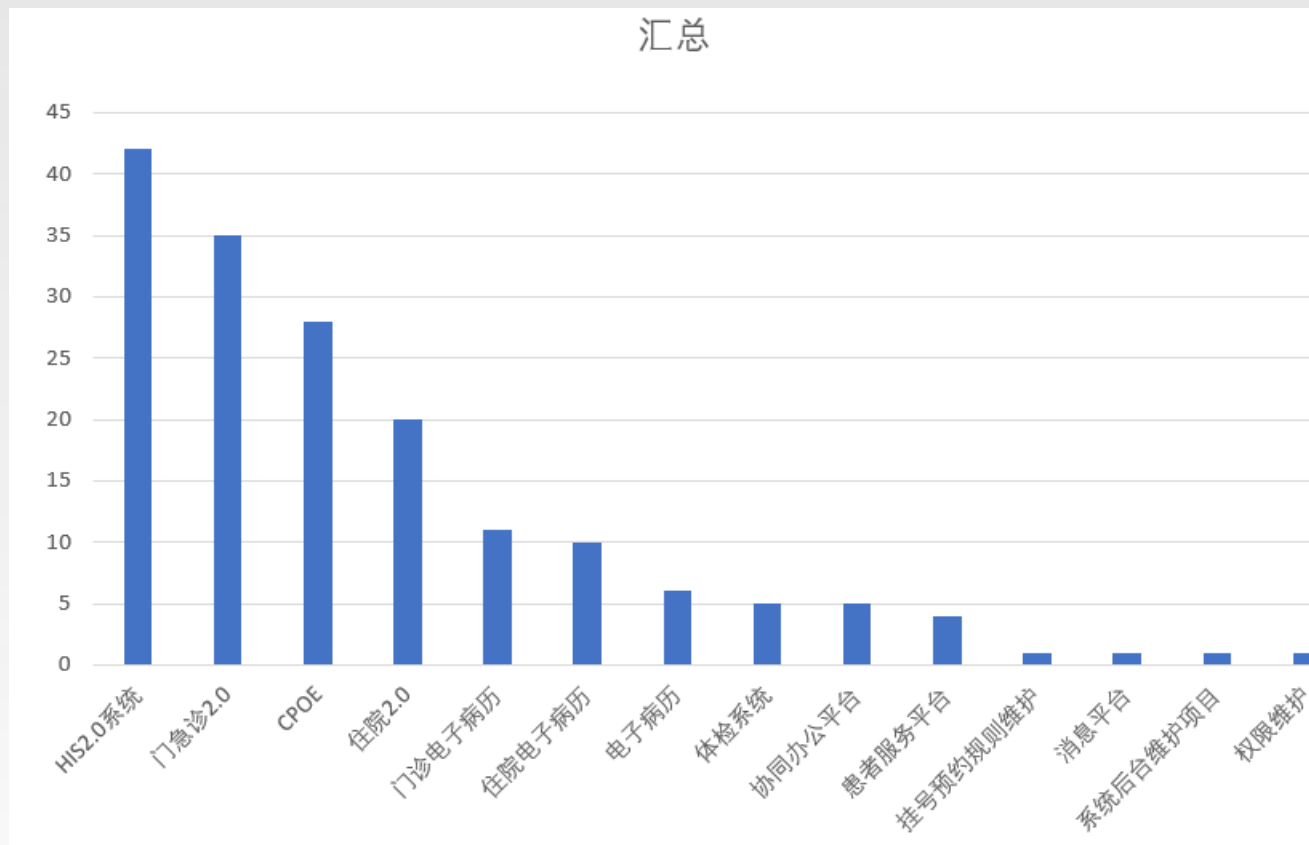
验收文档



计算机中心 **79** 人

每个月 **46** 个需求

每天工单 **120** 个





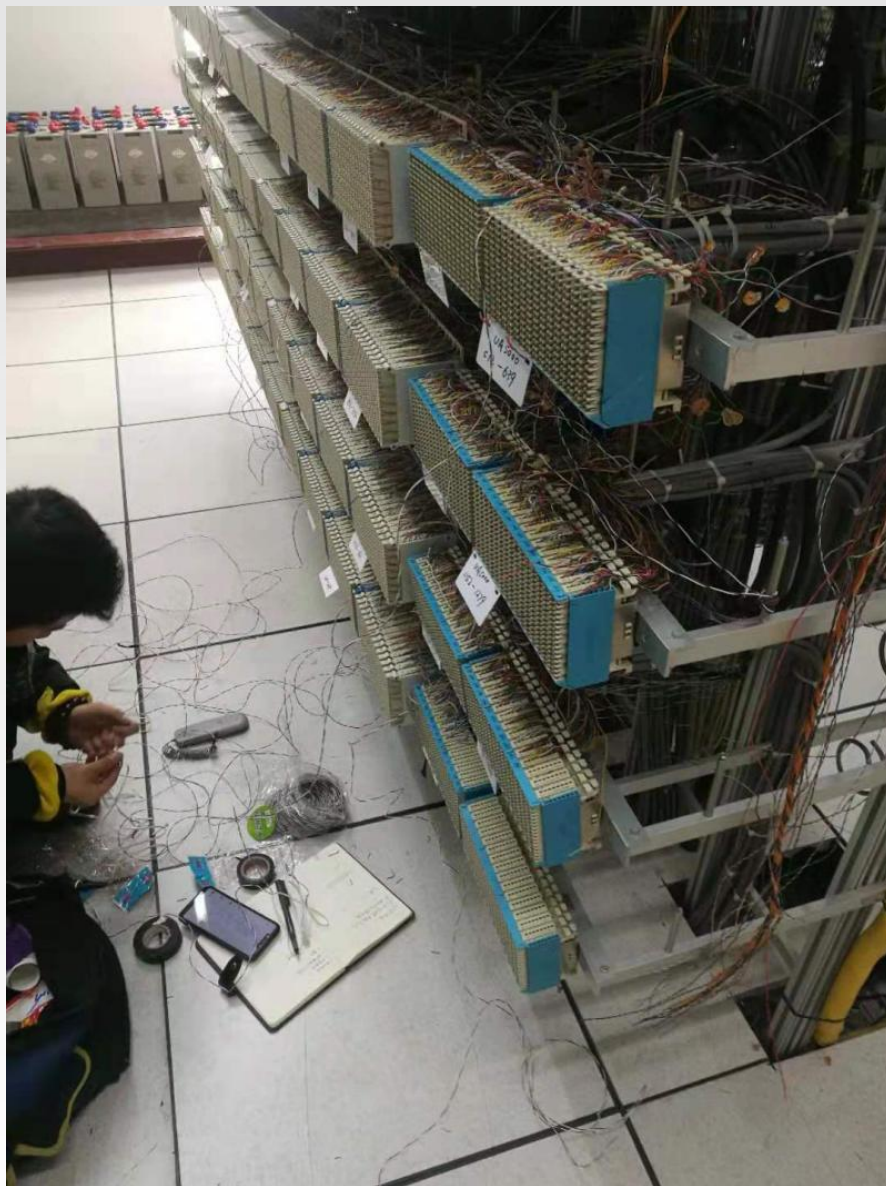
网络信息中心**71**人

管理项目**32**个

分配任务**67**个

管理需求**132**个

每天工单**120**个



IT中心37人

分为庆春院区，下沙院区

3月20日通话347次



## 网络信息中心41人

南方医科大学南方医院 信息科IT运维系统

服务台 我的工单 知识库检索 工作看板 系统管理 弹屏设置 无 信息科您好, 维保保

切换菜单 首页 电话提醒记录 关闭操作

输入工程师名字、手机号等 工程师 提醒类型 呼出开始日期 呼出结束日期 查询

序号	人员	呼出时间	手机	提醒类型	涉及工单数	提醒语音
1	向宇梁	2018-12-10 15:14	18620212173	工单超时未接提醒	1个工单	▶ 00:00 ... 🔊
2	许俊杰	2018-12-10 12:14	13631218465	工单超时未接提醒	1个工单	▶ 00:00 ... 🔊
3	林神	2018-12-10 11:20	13128650115	工单超时未接提醒	1个工单	▶ 00:00 ... 🔊
4	林神	2018-12-10 10:00	13128650115	工单超时未接提醒	1个工单	▶ 00:00 ... 🔊
5	蒲俊洁	2018-12-07 16:34	18588877966	工单超时未接提醒	1个工单	▶ 00:00 ... 🔊
6	向宇梁	2018-12-07 15:12	18620212173	工单超时未接提醒	1个工单	▶ 00:00 ... 🔊
7	蒲俊洁	2018-12-07 11:48	18588877966	工单超时未接提醒	1个工单	▶ 00:00 ... 🔊
8	吴巍	2018-12-06 10:36	13600045611	工单超时未接提醒	1个工单	▶ 00:00 ... 🔊
9	吴巍	2018-12-05 11:08	13600045611	工单超时未接提醒	1个工单	▶ 00:00 ... 🔊

综合管理 报障管理 项目管理 巡检维保 合同管理 资产耗材 知识文档 系统配置





切换菜单



首页

值班日报表

工作安排

项目进度管理

知识库检索



首页



综合管理



报障管理



项目管理



巡检维保



合同管理



资产耗材



知识文档



系统配置

全部 > 共为您找到相关结果为37个

这里输入故障描述、解决方法等，回车后搜索

搜索

添加知识库

知识分类

软件(3)

HIS(1)

EMR(0)

PACS(1)

LIS(0)

ICU系统(0)

医保(0)

心电图(0)

排队叫号(0)

移动护理(1)

自助打印(0)

营养筛查(0)

院内网(0)

职工平台(0)

院内邮箱(0)

### 日常报修处理办法

针对近期报修及投诉情况分析，对于计算机管理中心维护范畴内的问题，请接听电话的同事遵循以下原则：1、822/019接到报修时①网络IP可以ping通，接听报修人员负责及时处理。无法远程的自行去现场解决。②网络IP无法ping通，首先指导对方确认已关闭本机防火墙，并尝试远程mstsc与pcanywhere两个工具。如果依然无法ping通，并...

2018年08月10日 17时38分 - 刘炜 引用次数: 0 评论次数: 0 浏览量: 11 分类: 网络

### 打印过程中卡纸

激光打印机卡纸处理方法：造成打印机卡纸的故障原因很多：打印机正在打印时抽出纸张、打印纸张质量不合规格、送纸路径有纸屑、碎纸等杂物、装纸盘安装不正常、纸张质量不好、纸张传感器出错等等！打印机卡纸的解决办法： 第一步：开盖，取出硒鼓，取纸。可以打开打印机前面的盖子，先拿出硒鼓，再拉出卡住的纸张，...

2018年04月08日 15时31分 - 维保保 引用次数: 1 评论次数: 0 浏览量: 10 分类: 硬件-打印机

### 手机或者笔记本等终端的认证登录界面无法弹出

需要点击浏览器来触发认证界面

2018年08月07日 21时12分 - 吴繁 引用次数: 1 评论次数: 0 浏览量: 6 分类: 网络-无线网络故障-连接了WIFI但是没有弹出认证的页面

### 大面积终端网络不通，本地连接显示为断开

查看网络管理软件中是否有设备离线，如果是则需要到弱电间现场查看是不是弱电间内有些设备因温度过高或者其他原因导致设别停止运行

2018年08月07日 21时15分 - 吴繁 引用次数: 0 评论次数: 0 浏览量: 5 分类: 网络-网络基础设施故-弱电间内环境问题导致设备故障



平均每日工单152个

管理项目54个

分配任务362次

吉林大学白求恩第一医院 网络信息IT运维系统				服务台	我的工单	知			
切换菜单				首页	工作安排	科室会议	工单查询	项目查询	项目进度管理
<b>项目总体情况</b>									
任务数	文档数 (项)	会议数	未完成	未提交					
323	2	32	125	92					
★ 项目进展情况									
名称	负责人	项目进度	任务		文档 (项)				
			总数	未完成	已提交	未提交			
无盘应用 适配WIN10 - OS	李晓明	1.项目准备	0	无	0	无			
肺栓塞和静脉血栓栓塞症防治能力建设项目	王颖	1.项目准备	1	无	0	2			
门诊检查室排队叫号	吕华佳	1.项目准备	1	1	0	2			
人事招聘系统	平晓蕾	1.项目准备	0	无	1	1			
成人新体检	尚城名	1.项目准备	2	2	0	2			
生殖病历及超声报告自助打印	王颖	1.项目准备	3	3	0	2			
绩效管理对接	刘祎	1.项目准备	0	无	0	2			
产前叫号APP云门诊	李晓明	1.项目准备	3	3	0	2			
人证合一	李晓明	1.项目准备	3	3	0	无			
手术护理系统	陈明昭	2.招标采购	1	无	1	5			
Ge心电图系统	吕华佳	1.项目准备	3	2	0	2			



工程师**20**人

通话记录**25132**次

工单**6167**个

管理合同**95**个





## 信息科

通话记录**59475**次

创建工单**33042**个

巡检记录**9756**次

知识库**237**条

## 设备科

创建工单**2420**个

## 后勤科

创建工单**8060**个



# 陆军特色医学中心 (重庆大坪医院)

中国移动 中国电信 晚上9:19

维保保

### 报修业务通知

此工单由【田源】转交给您, 请尽快处理  
业务类型: 工单转交  
报修时间: 2018-08-24 16:12:03  
故障地点: 心内二科(3号楼19楼西)  
报修人:  
联系电话: 18271952796  
故障描述: "下医嘱时报 第\*\*\*行错误, 医嘱下达时间不能早于昨天22:00换电脑, 或者下其它医嘱都会提示该错误。"

请点击查看详情

### 报修业务通知

此工单由【田源】转交给您, 请尽快处理  
业务类型: 工单转交  
报修时间: 2017-09-21 11:07:52  
故障地点: 医保办  
报修人:  
联系电话: 3511044  
故障描述: 医保前台点保存的时候卡死

请点击查看详情

故障报修 设备巡检 我的

中国移动 中国电信 晚上9:18

### 工单信息

- 已重派**  
派单人: 维保保 (13907188001)  
重派原因:  
05-09 16:37
- 已重派**  
派单人: 田银瑜 (13346252233)  
重派原因: 工程师时间安排不过来  
04-20 09:43
- 已派单**  
派单人: 田银瑜 (13346252233)  
工程师: 杜飞芝  
04-20 09:30
- 已报修**  
报修人: 田银瑜 (13346252233)  
报修内容: 医生办公室 一台电脑上不去网  
04-20 09:27

中国移动 中国电信 晚上9:18

### 工单信息

医生办公室 一台电脑上不去网

报修图片:

报修语音:

处理人: 王春雷 (13387140716)

标签: 常规处理 个人事件

功能操作

- 完成
- 暂停处理
- 处理
- 转交
- 多人协助
- 结束工单

中国移动 中国电信 晚上9:17

### 2018年10月12日 运维日报

今日总体情况

- 工单完成率: 74.24%
- 服务台解决率: 46.97%
- 电话接听率: 89.76%

工单: 66个  
已完成:49 未完成:17 电话解决:31

通话: 175次  
已接:149 未接:17 呼出:9

已接: 149次  
建单:64 关联:2 找人:8 无效:0 未操作:78

待派单 (合计:4)

未完成 (人员维度)

未完成 (时间维度)

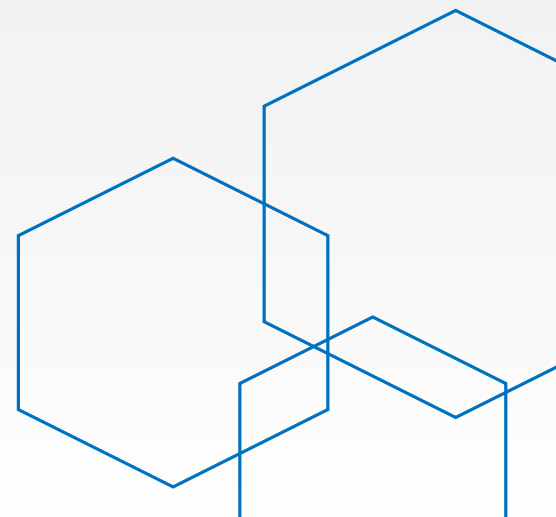




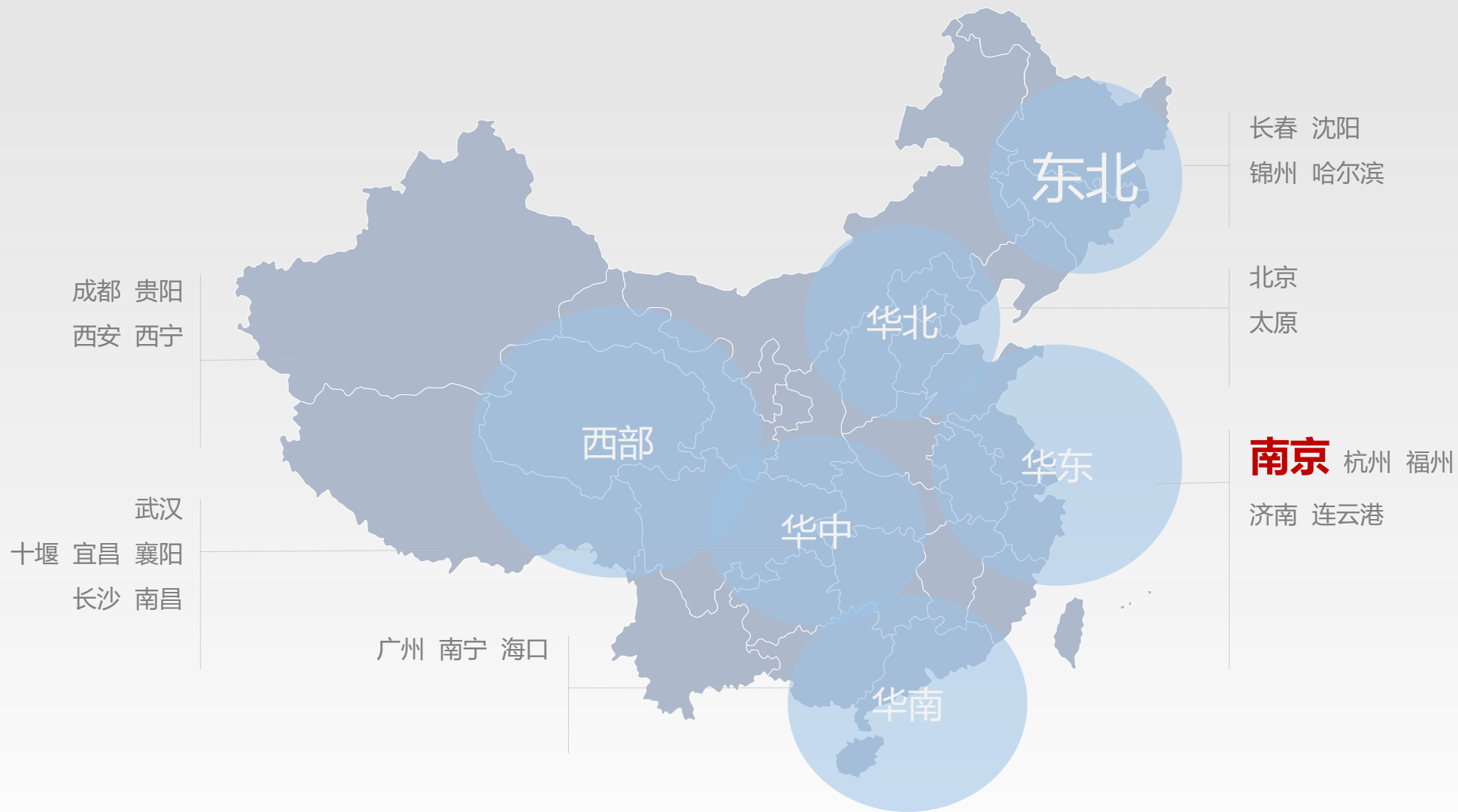
---

05

# 优势总结



# 服务机构



# 本地化服务



南京办事处地址：鼓楼区工农新村288号



# 优势总结

---

## 案例多、有口碑

全国**270**家医院，正在使用维保保

## 专业医疗

专注维保保一个产品

专注医疗行业

当产品成为某个领域的‘代名词’时，就不怕卖不出去。

# 优势总结

---

## 支持个性化定制

支持客户的个性化需求

## 支持多院区管理

一个医院多个院区同时使用

一个医院多个科室同时使用，信息科、设备科、总务科

# 感谢观看

**联系方式:**

**电话: 4008-456-288**

**Q Q: 1471322835**