

# 护士长的角色定位与能力要求

中日医院 赵菁

2019年3月

# 主要内容

- 护士长的角色定位
- 护士长的能力要求
- 称职护士长的建议



# 主要内容

- 护士长的角色定位
- 护士长的能力要求
- 称职护士长的要素

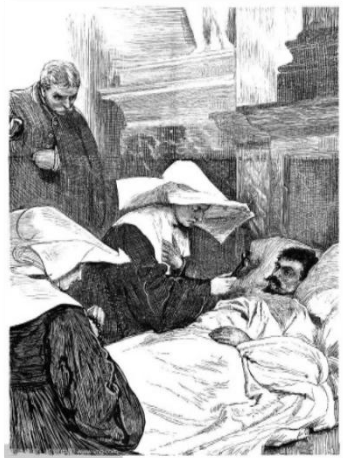


# 护理专业的发展历程



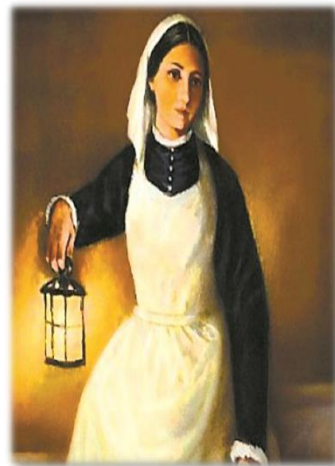
 家人

历史上最早  
的患者照护  
者是家人



 修女

19世纪前，  
患者的照护  
者多为修女



 护士

1860年，  
南丁格尔创  
建了世界上  
第一所护士  
学校



 专科护士

21世纪，  
承担专科护  
理、护理管  
理职责

# 护士角色的发展历程



患者生活照护



医生诊疗助手



医生合作伙伴

# 护理学科的发展趋势

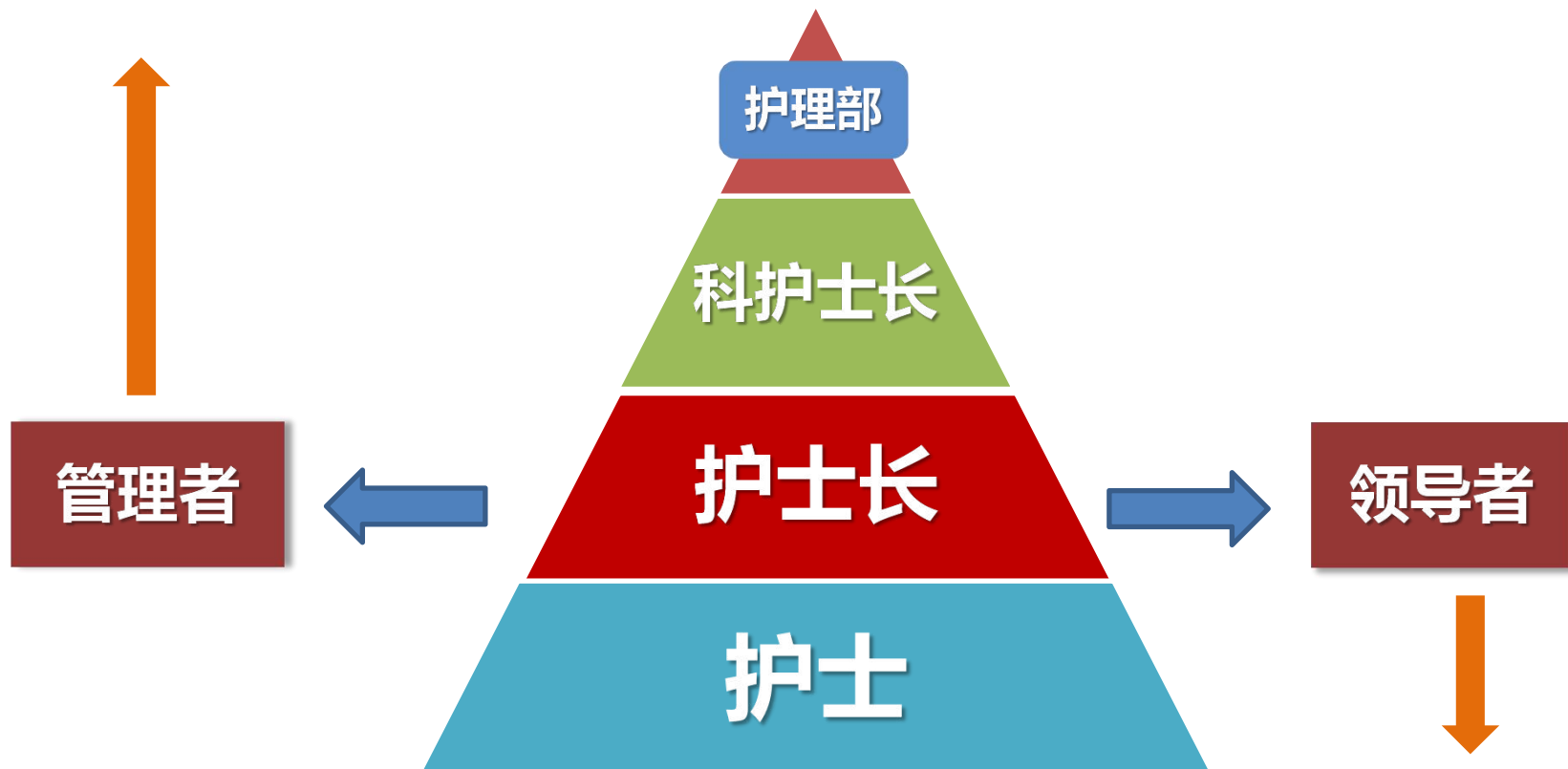


# 护士长的角色定位

---

**领导者、联系者、陪伴者、监督者、传播者、代言人、企业家、调配者、管理者和协调者.....**

# 护士长的角色定位





# 护士长的角色定位

---

护士长

优秀管理者

知名护理专家

# 护士长的角色定位

## 管理

- 管理职业
- 执行力强

## 领导

- 领导艺术
- 沟通顺畅

## 专业

- 专业内行
- 业务领先

# 护士长的角色定位



# 护士长职责的变迁

---

- 管人
- 管人+管物
- 管人+管物+管财
- 管人+管物+管财+管运营
- 管人+管物+管财+管运营+管发展
- .....

# 护士长的核心责任

- 质量与安全管理
- 患者的健康宣传
- 监督护理及预后
- 护士健康工作环境
- 落实护理发展的战略
- 护理单元的财务管理
- 护理人力资源管理
- 护理相关伦理责任

2013年，美国护士协会（ANA）发布《护理管理者的范围和标准》，提出护士长的8条核心责任

# 主要内容

- 护士长的角色定位
- 护士长的能力要求
- 称职护士长的要素



# 护士长的能力要求

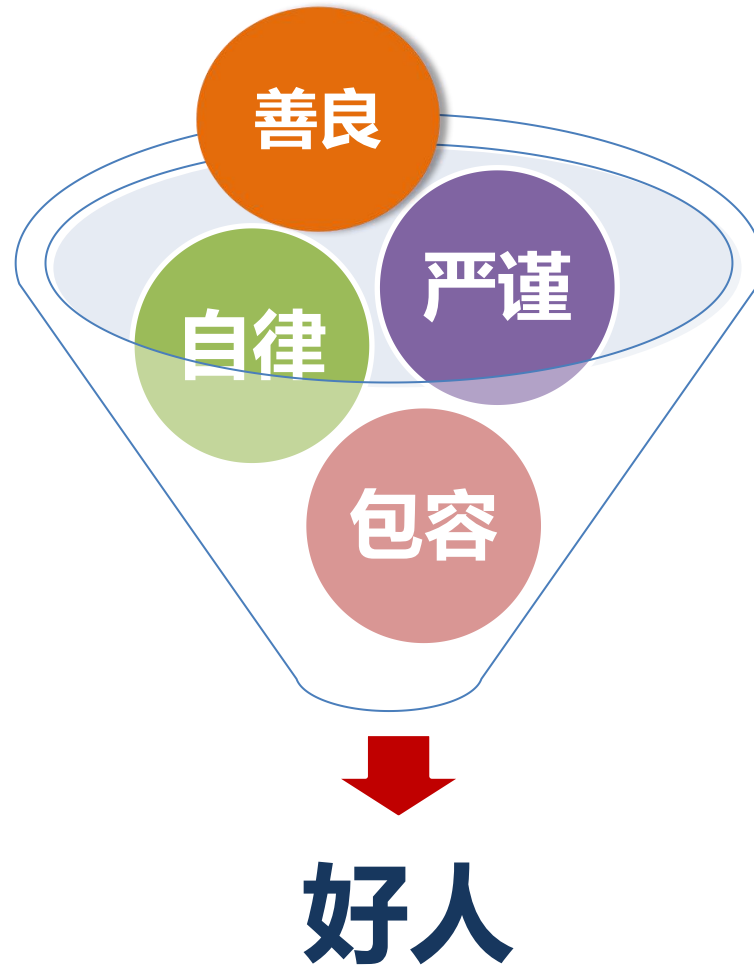
---

**护士长=好人+管理者+领导者+护理专家**

**护士长能力=个人素质+管理能力+专业能力**

# 护士长的能力要求

个人素质





# 护士长的能力要求

## 管理能力

### 执行

- 职责
- 计划

### 人

- 依从
- 发展

### 财

- 运营
- 效益

### 物

- 效率
- 保障

# 护士长的能力要求

## 专业能力

提升自己

理论扎实

技能过硬

专业前沿

建设专科

专科规范

专科技术

专科研究

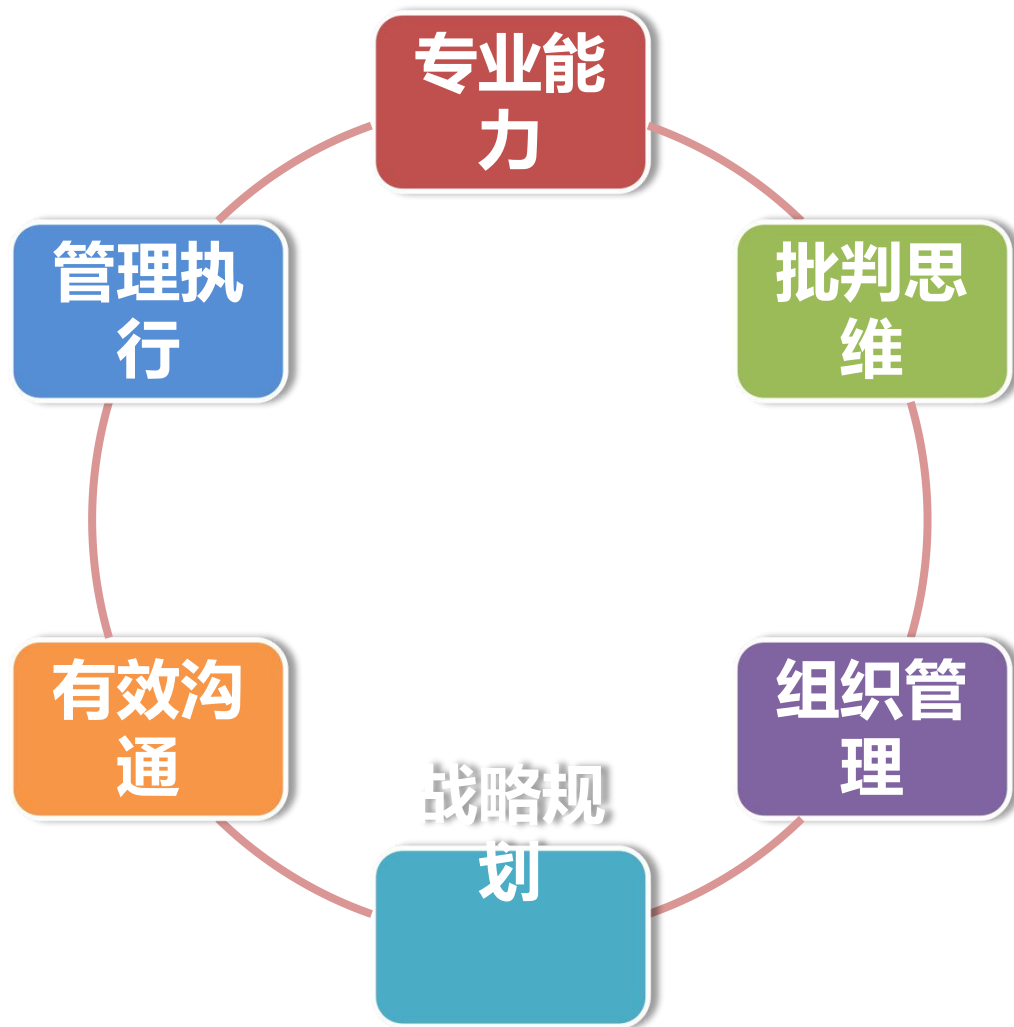
# 护士长的能力要求

领导能力



宽广的胸怀、开阔的视野

# 护士长核心能力要素



# 护士长的能力要求

---

## 国内研究结果

### 5个基本要素

计划能力

组织能力

教学能力

科研能力

专业能力

# 护士长的能力要求

---

## 国外研究进展

**临床和领导管理技能**

**运营头脑、测算能力、激励能力**

**沟通交流、学习能力及人格类型**

# 主要内容

- 护士长的角色定位
- 护士长的能力要求
- 称职护士长的建议



# 称职护士长的建议

## 做好下级





# 称职护士长的建议

## 当好领导

规划  
明确

分工  
清晰

团队  
默契

共同  
发展

# 称职护士长的建议

## 发展专业

借力医疗

了解市场

学习同行

关注创新

持续提升

**科学管理倡导者**

**专业护理引领者**



**感谢聆听**

**Thank you!**