

“互联网+护理服务”项目介绍

宁波大学医学院附属医院 盛芝仁
2019年3月30日 山东省护士长培训班

【医院简介】

宁波大学医学院附属医院
建于1951年5月，是一所集
医疗、教学、科研及预防
保健为一体的三级甲等综
合医院。

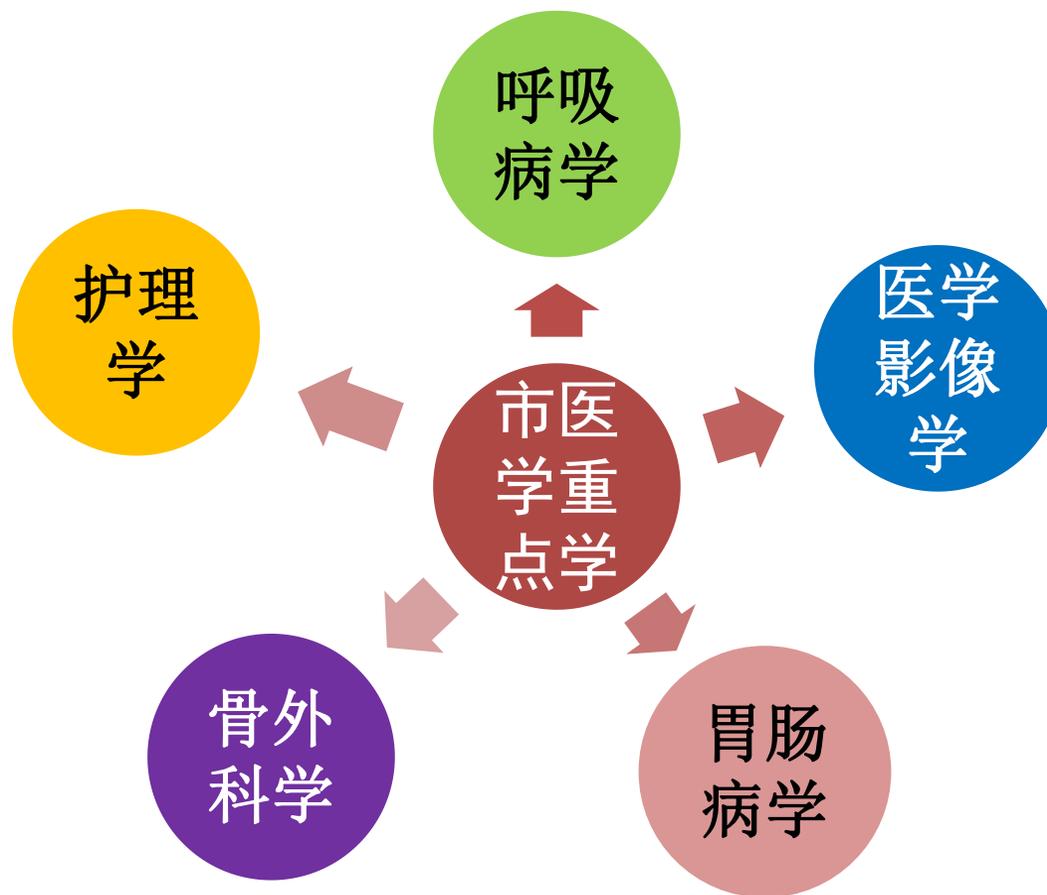
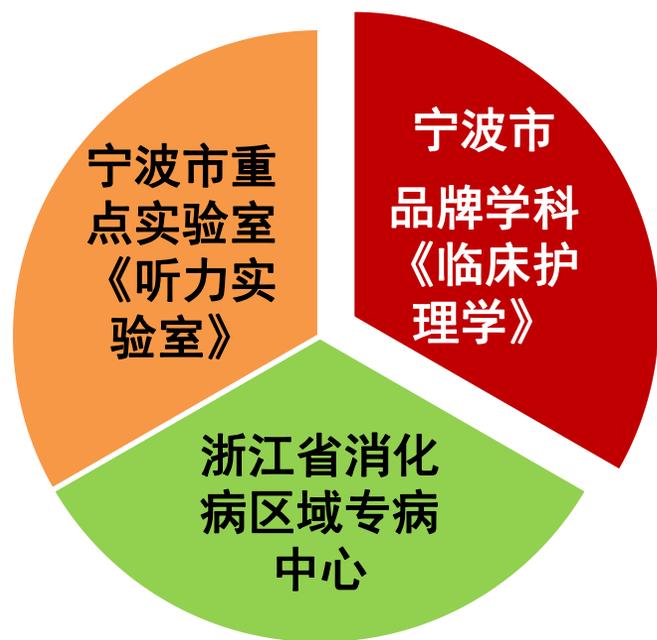
职工总数：1364人

目前核定床位：800张、
实际开放床位平均1100张

新大楼启用后：1200张



【医院学科优势】



【护理学科建设历程】

- 2007: 宁波市医学重点扶持学科 (国内首个院校联合)
- 2009: 一次开设八个专科护理门诊 (2018年增至13个)
- 2010: 宁波市医学重点建设学科 (市内唯一)
- 2011: 宁波市护理学会挂靠单位
- 2014: 创建“少华护理”品牌
- 2016: 宁波市医学重点学科 (市内唯一)
- 2017: “临床护理研究中心” “老年护理实践基地”
- 2018: 《临床护理学》宁波市医疗卫生品牌学科 (市内唯一)
- 2018: 中国《老年医疗照护培训基地》 (首批全国12个)
- 2018: 袁长蓉院士工作室建立 (护理学科国内首个)
- 2019: “互联网+护理服务” 实体医院 (国内首个)

【2018年4月】宁波市医疗卫生品牌学科《临床护理学》

总经费1000万

学科类别	单位	学科名称
临床医学共建品牌学科	市李惠利医院、宁波一院、宁波二院	心脏大血管疾病诊疗中心
临床医学品牌学科	宁波市医疗中心李惠利医院	耳鼻咽喉头颈疾病诊疗中心
	宁波市医疗中心李惠利东部医院	肝胆胰疾病诊疗中心
	宁波市第一医院	脑部疾病诊疗中心
	宁波市第二医院	呼吸系统疾病诊疗中心（胸科中心）
	宁波市妇女儿童医院	生殖医学中心
	宁波市中医院	中西医结合内分泌诊疗中心
	宁波市康宁医院	儿童青少年心理障碍及睡眠障碍诊疗中心
护理品牌学科	宁波大学医学院附属医院	临床护理学
公共卫生品牌学科	宁波市疾病预防控制中心	现场流行病学

宁波市护理品牌学科建设启动会 暨袁长蓉院士工作室揭牌仪式 2018.5.7.



宁波新闻

全国首个护理院士工作室落户宁波

【内容】

1 我国“互联网+医疗健康”工作

2 宁波云医院平台建设特色

3 宁波互联网+护理服务开展情况

4 宁波云医院互联网+护理服务平台简介

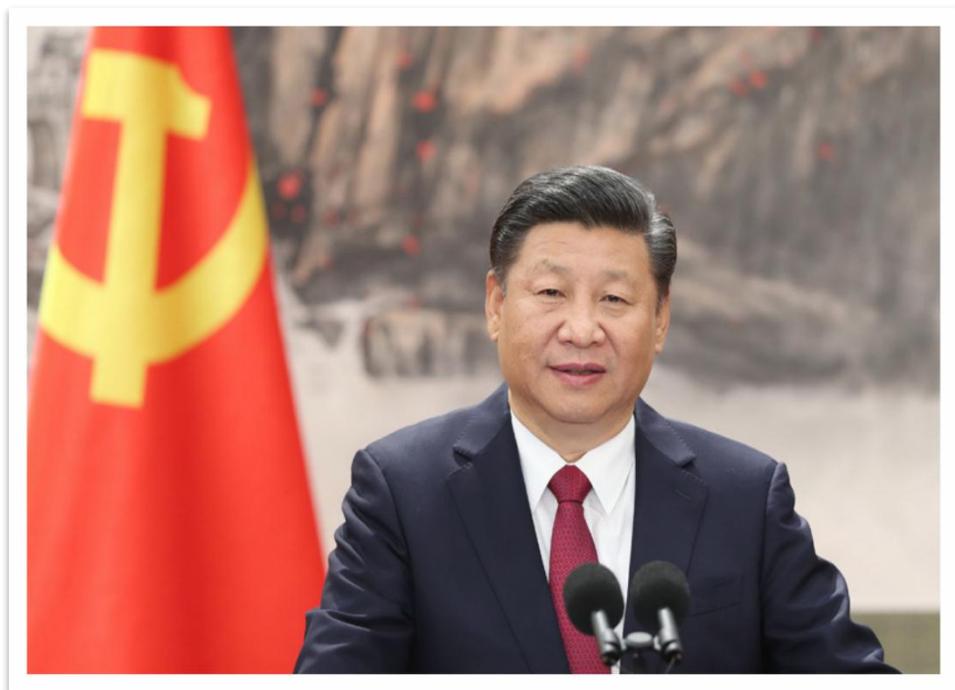
5 宁大附院互联网+护理服务试点简介

一、我国“互联网+医疗健康”工作

党中央国务院高度重视

习近平总书记指出，要推进“互联网+教育”、“互联网+医疗”、“互联网+文化”等，让百姓少跑腿，数据多跑路，不断提升公共服务均等化、普惠化、便捷化水平。

李克强总理强调，要加快医联体建设，发展“互联网+医疗”，让群众在家门口能享受优质医疗服务。



一、我国“互联网+医疗健康”工作

“指尖上的便捷”已是浙江一道亮丽的风景

围绕群众看病就医中的“关键小事”，全面启动了医疗卫生服务领域“最多跑一次”改革，提出了“互联网+医疗健康”便民惠民十大举措，让互联网等信息技术在为群众的医疗健康服务中带来更多便捷和实惠。

【最多跑一次】“智慧付费”全面上线，让我们一起打开智能模式
宁波大学附属医院服务号 9月13日

↑ 猛戳蓝字关注宁波大学医学院附属医院服务号

#最多跑一次#



【最多跑一次】宁大附院开了这个窗口，让复印住院病历不再喊“累”
宁波大学附属医院服务号 9月7日

↑ 猛戳蓝字关注宁波大学医学院附属医院服务号

深耕细作，提升服务品质；
群策群力，改善就医体验！

最多跑一次

因为出院后医保报销等手续需要，不少住院患者及其家属都有过到医院复印住院病历的经历。然而，在大多数人的印象中，这个经历通常不那么美好！

一、我国“互联网+医疗健康”工作

关于促进《“互联网+医疗健康”发展的意见》

国务院办公厅2018年4月25日

近年来，卫生健康领域的信息化建设突飞猛进的发展，特别是去年，国务院办公厅关于促进“互联网+医疗健康”发展的意见印发后，国家卫生健康委又出台了在全行业深入开展“互联网+医疗健康”便民惠民活动的文件，进一步推动“互联网+医疗健康”向纵深发展。



国家卫生健康委员会于2018年10月12日在浙江召开“互联网+医疗健康”发展与便民惠民服务专题新闻发布会。

二、宁波云医院平台建设特色



宁波市卫健委张南芬主任在会上作报告

2014年9月，宁波市开始建设和运营宁波云医院，云医院是全市统一的“互联网+医疗健康”服务平台，全市各级医疗机构加入到这个平台规范有序地向市民提供便捷、高效的医疗健康服务，极大提升了老百姓的获得感。

二、宁波云医院平台建设特色

特色之一：鲜明的模式

政府主导：由宁波市卫健委统筹和主导建设方向、服务布局和服务监管。

区域化布局：云医院平台为全市各级医疗机构开展“互联网+医疗健康”提供统一的入口、统一的技术支撑和统一的运营保障。

线上线下协同服务：强调线上线下闭环管理，线上服务是线下服务的延伸和拓展

二、宁波云医院平台建设特色

特色之二：明确的目标

1、“足不出户看医生”：重点以家庭医生签约服务为主要切入点，将居民医疗保障服务从线下延伸到线上，在线提供咨询、慢性病和部分常见病的复诊服务以及药品配送上门服务。

2、“不出社区看医生”：采用上下联动的服务方式开展协同门诊、远程会诊和双向转诊服务。形成覆盖全市各级医疗机构的“网上医联体”。

二、宁波云医院平台建设特色

特色之二：明确的目标

3、“居家康复云护理”：云医院平台推出了6个标准化护理技术服务项目，为有特定需求的人群开展上门护理服务。

4、“健康管理云路径”：结合家庭医生健康管理业务，融入自我参与和亲切关怀机制，投放移动监测设备，借助云医院平台开展互联网高血压监测，并利用大数据技术提供健康评估、健康干预、健康教育等一系列服务。

二、宁波云医院平台建设特色

特色之三：规范的管理

一是强化对宁波云医院平台业务的规范与指导：先后出台《宁波市远程医疗服务规范》、《宁波云医院平台运行管理办法》等一系列文件，对平台建设加强规范与指导。

二是加快““互联网+医疗健康”标准建设：承担国家卫健委《宁波互联网健康服务标准培训试点》任务，开展国家互联网健康服务标准前期研究。2017年已完成《互联网健康服务导则》《互联网门诊服务规范》《互联网协同门诊服务规范》《互联网居家护理服务规范》《互联网健康服务平台功能和技术规范》等标准前期研究，国家标准培训试点二期项目将于去年年底完成。

三、宁波互联网+护理服务开展情况

【背景】

《全国护理事业发展规划（2016-2020年）》指出要开展延续性护理服务，为出院患者提供形式多样的延续性护理服务，将护理服务延伸至社区、家庭，逐步完善服务内容和方式，保障护理服务的连续性。



三、宁波互联网+护理服务开展情况

【准备】

于2015年11月启动
宁波市卫计委、宁波云医院、
宁波市护理学会
三方多次召开专题会议研讨
开展项目、收费标准、
质量标准、服务规范流程、
人员培训、上门护理安全、
用物提供、废物处理等等。



三、宁波互联网+护理服务开展情况

【启动】

经过5个月的前期准备，首批推出6个项目：
肌肉注射、皮下注射、压疮护理、造口护理、更换导尿管、PICC。
对每项操作制定护理操作标准服务规范及流程。



三、宁波互联网+护理服务开展情况

【试点】

2016年4月在鄞州区（原江东区）试点，分批组织护理人员对操作标准和流程、注意事项等进行了培训。



三、宁波互联网+护理服务开展情况

【推广】

2016年4月1日—2018年10月15日，陆续已在鄞州、海曙、江北、北仑、镇海、余姚、慈溪、奉化、高新区等9个县市区开展。

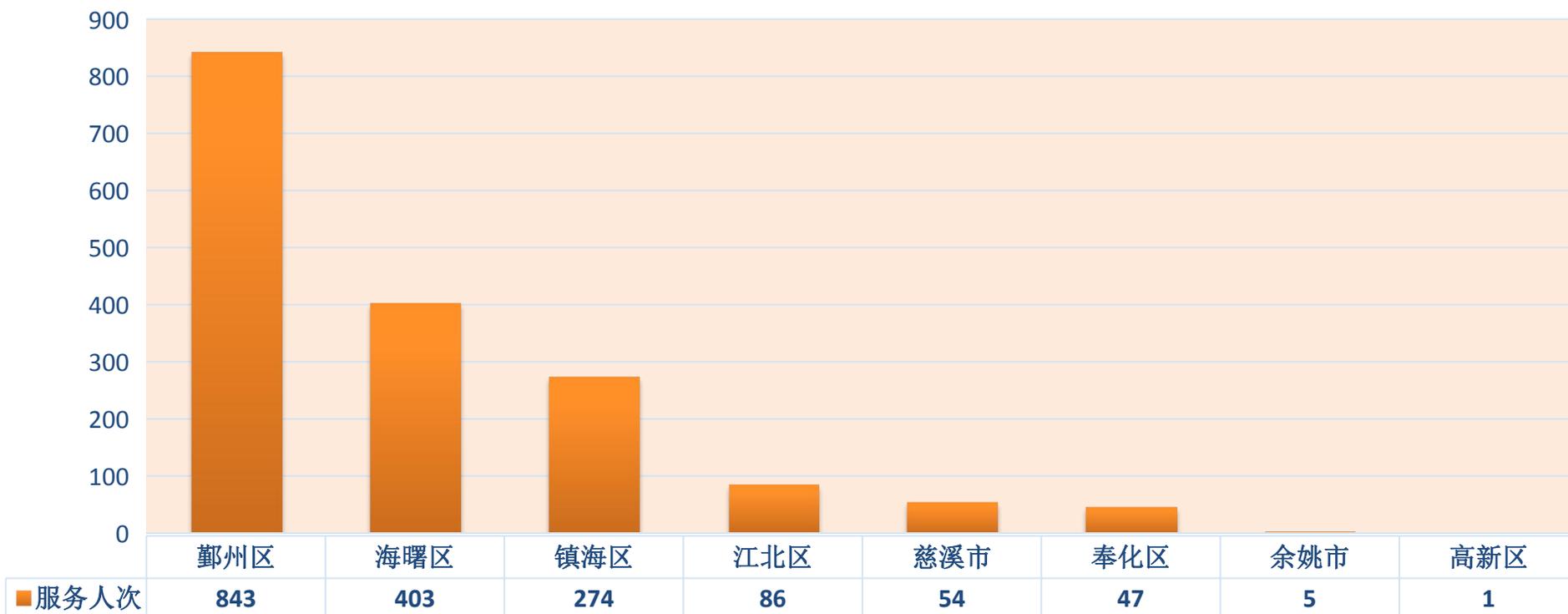
通过培训获资格证书护理人员2013人，其中PICC维护、造口护理要有医院证明方可获得操作资格。



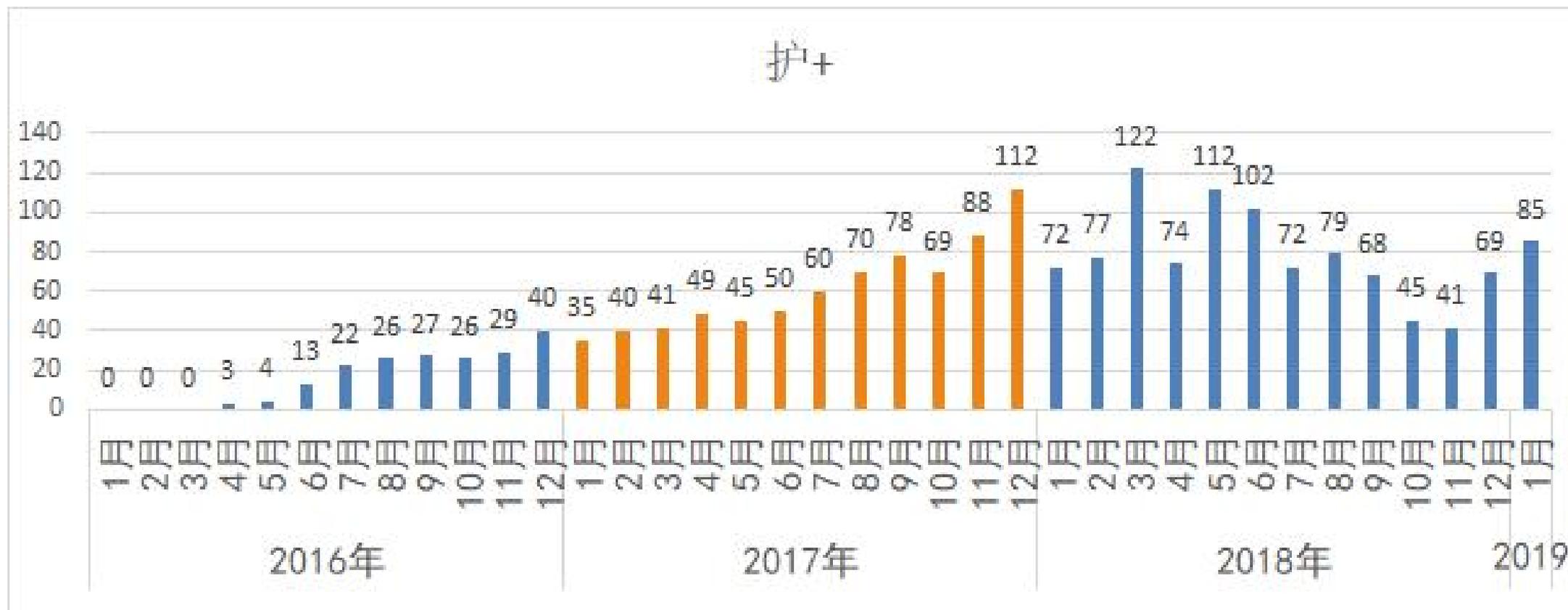
三、宁波互联网+护理服务开展情况

区域开展情况：鄞州区最多，鄞州、海曙、江北、北仑、镇海、余姚、慈溪、奉化、高新区等9个县市区开展

各县市区服务人次



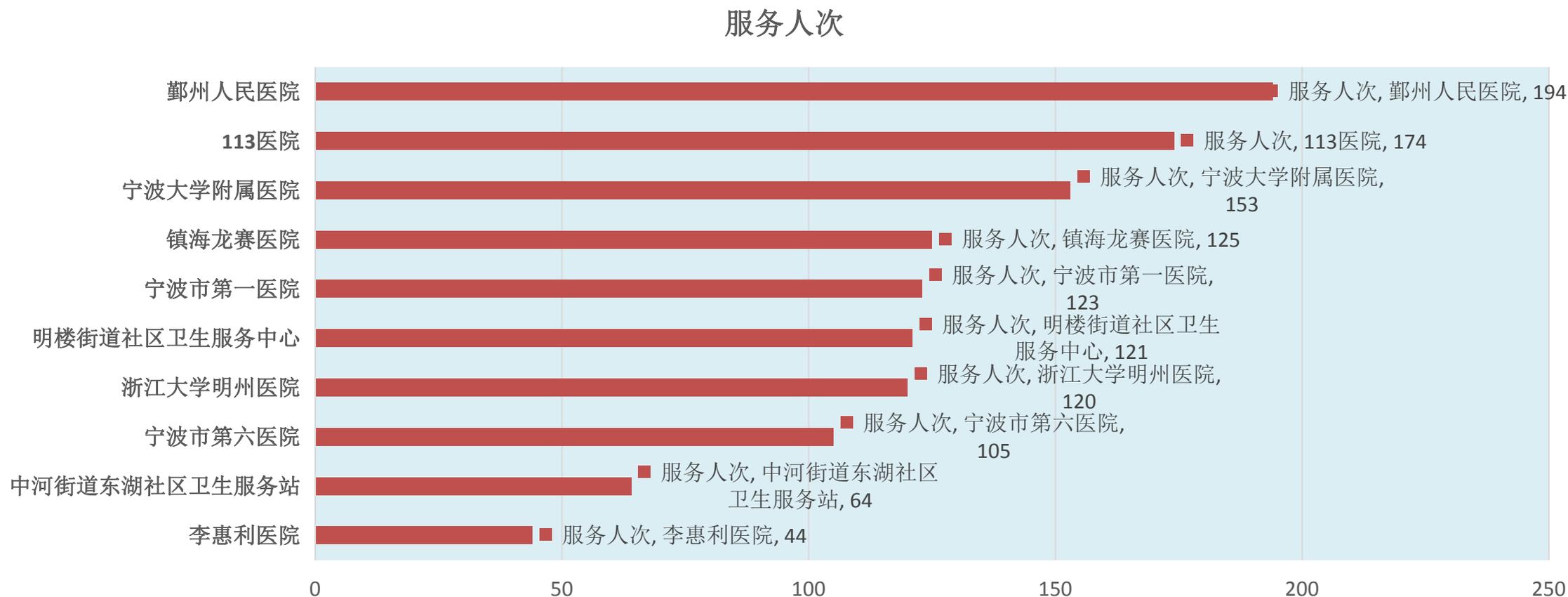
三、宁波互联网+护理服务开展情况



2016年--2019年1月 每月服务量情况 (累计1920人次)

三、宁波互联网+护理服务开展情况

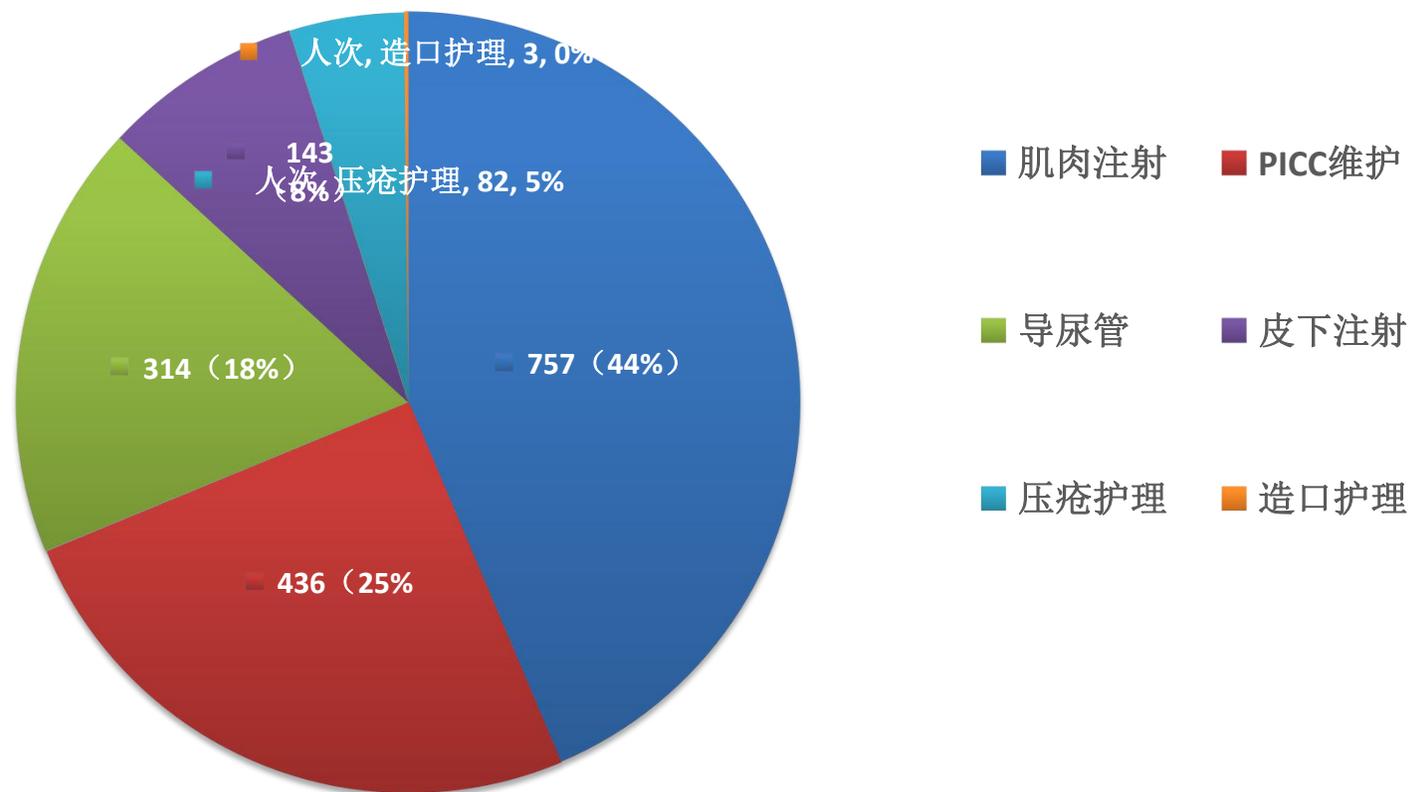
各医疗单位参加人次：共有59家医疗机构参加，其中前十位：



三、宁波互联网+护理服务开展情况

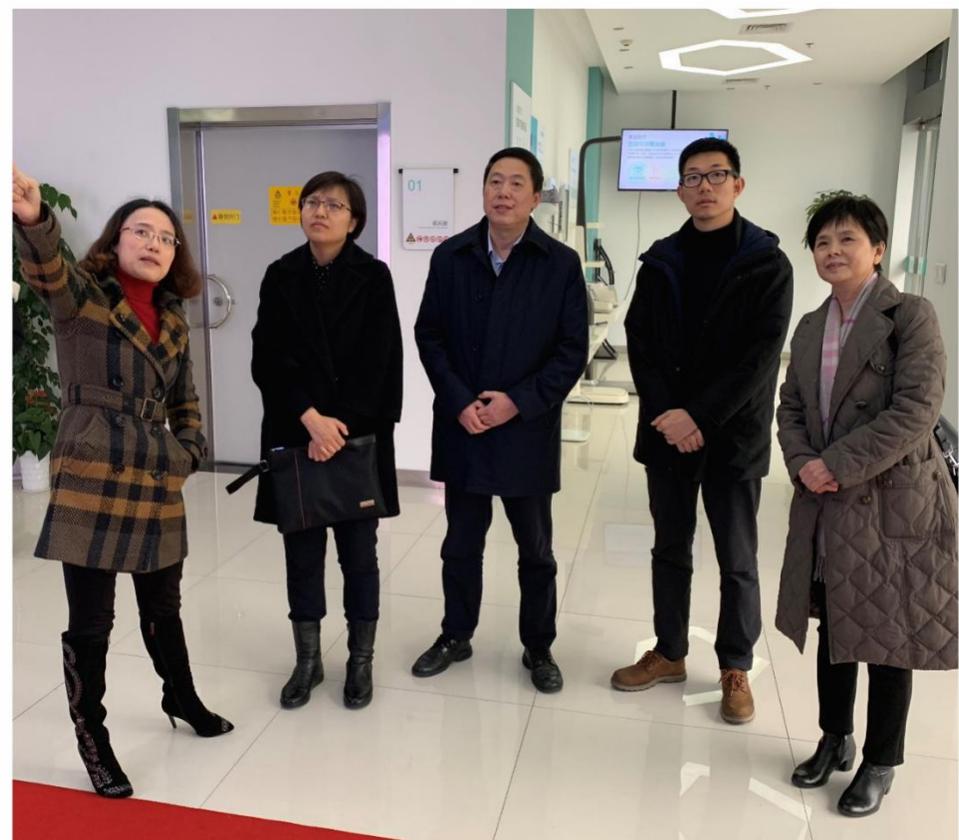
分类：肌肉注射757人次、其次PICC维护、导尿管护理、皮下注射、压疮护理、造口护理

各项目人次



四、宁大附院互联网+护理服务试点项目简介

2018年12月14日，国家卫健委
护理与康复处孟莉处长来宁波调研



四、宁大附院互联网+护理服务试点项目简介

2019年1月8日，宁波大学医学院附属医院与宁波云医院就开展合作“互联网+延续护理”启动会。

宁波大学医学院附属医院“互联网+
护理服务”合作协议

甲 方：宁波大学医学院附属医院
乙 方：宁波云医院有限公司



2019年2月12日，国家卫健委发布

《国家卫生健康委办公厅关于开展
“互联网+护理服务”试点工作的通知》

通知确定“互联网+护理服务”六个试点省份：

北京市、天津市、上海市、
江苏省、浙江省、广东省
作为试点省份。



四、宁大附院互联网+护理服务试点项目简介

2019年2月19日

“互联网+护理服务”项目启动



我院与宁波云医院签署合作协议

四、宁大附院互联网+护理服务试点项目简介

开展出院患者“互联网+护理服务”



住院患者院后随访告知书

尊敬的患者：

感谢您对我院的信任，在您康复出院之际，为保证您院内院外治疗护理的连续性，在您出院的半个月内我们会有专门医护人员致电于您（0574-87630009）进行院后随访服务，了解您出院后病情、服药、饮食、作息等情况，并给予相应的功能锻炼指导。希望您百忙之中能接听该电话。同时也希望您对我院各项服务提出宝贵意见，促进我们不断提升医疗服务质量。

出院康复期间您若需要PICC护理、导尿管护理、压疮护理、肌肉注射、皮下注射、造口护理、鼻胃管护理七项居家护理服务，可拨打电话0574-87223705咨询，或微信上搜索“黑心养护”小程序，选择所需服务项目，将有执业护士提供居家护理服务。



宁波大学医学院附属医院

扫码进入黑心养护小程序



宁波大学医学院附属医院简介

宁波大学医学院附属医院的前身是宁波市第三医院，创建于1951年5月，是一所集医疗、教学、科研及预防保健为一体的三级甲等综合医院、省文明单位、省文明医院、爱婴医院、平安医院、绿色医院、国际紧急救援中心网络医院、卫生部内镜专业技术培训基地、宁波市职业病医疗救治中心、中国医师协会妇科专家会诊中心、中华医学会糖尿病分会糖尿病教育管理认证单位。

医院核定病床800张，实际开放床位1000张。设有内、外、妇、儿、重症监护室等24个病区及手术麻醉科，开设60多个专家专科门诊及检验、影像、心电、超声、输血、临床微生物、药剂、病理等医疗辅助科室。近年医院在人才培养和引进上加大力度，消化内科、心内科、呼吸与危重症医学科、神经内科、内分泌科、妇产科、骨科、肿瘤科、眼科、听觉与平衡医学中心、整形外科等均引进或培养了博士或博士（后），全院拥有硕士以上人员186人，其中4人享受国务院特殊津贴。

地址：宁波市江北人民路247号

四、宁大附院互联网+护理服务试点项目简介



出入院管理中心



疾病管理中心

五、互联网+护理服务试点

“互联网+护理服务”工作目标

探索适合我国国情的“互联网+护理服务”的管理制度、服务模式、服务规范以及运行机制等。充分发挥试点地区的带动示范作用，形成可复制的经验，以点带面，逐步推广，规范引导“互联网+护理服务”健康发展。护理服务供给进一步扩大，人民群众获得感显著增强。



谢谢!

