

团队阳光心态与卓越执行力

美国密苏里大学博士后
山东大学新闻传播学院教授

刘悦坦

错层思维

(深度学习)

就能把事物的**现象**和**本质**区别开来的能力!

目录

- 解决问题**一个**根本
- 卓越执行**两**大要求
- 情绪管理**三**大策略
- 和谐团队**四**项要求
- 阳光心态**五**道彩虹

一、解决问题一个根本

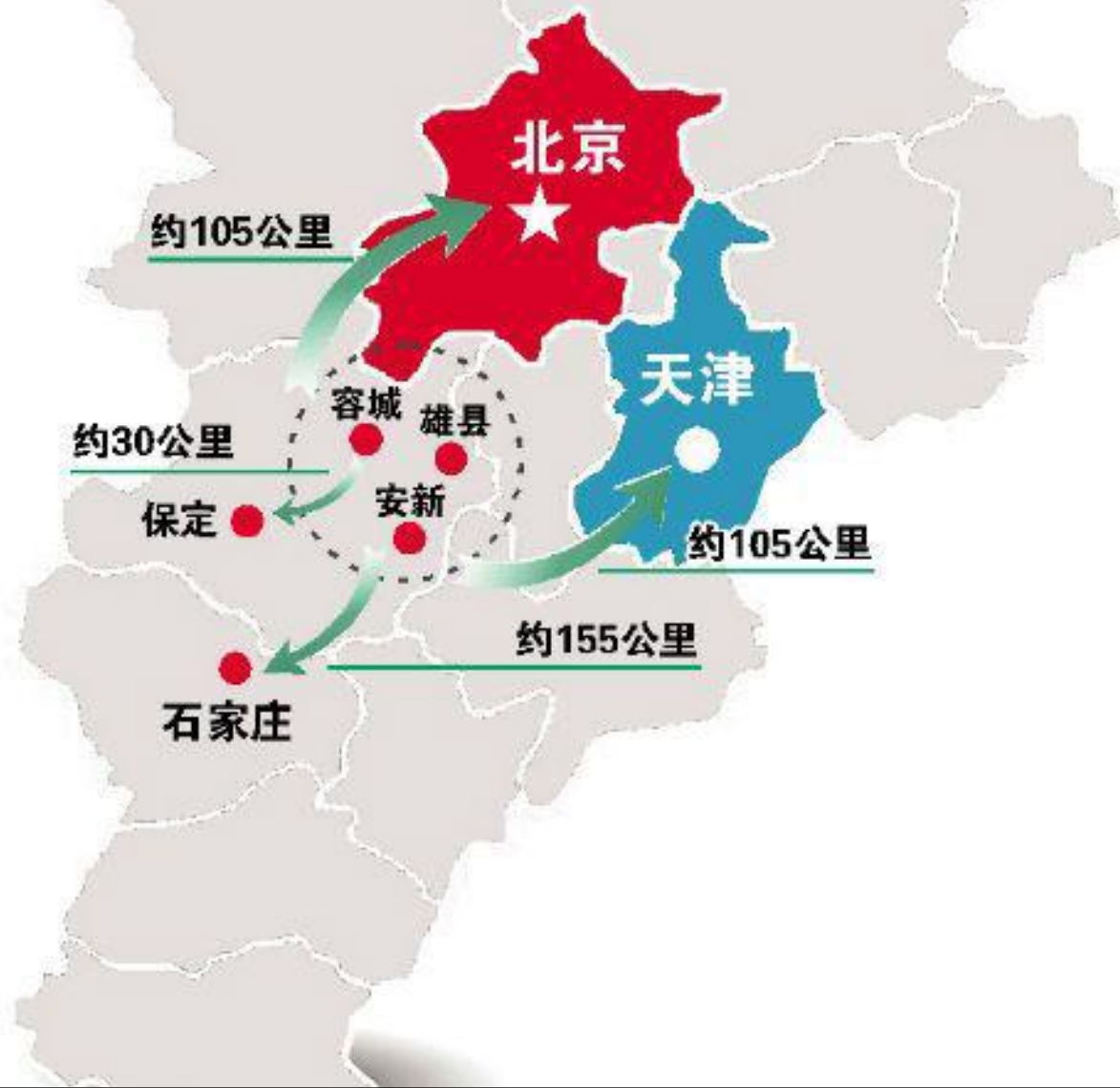
- 关于一号革命导师的问题

一号革命导师

- 马克思的墓志铭:



雄安新区规划示意图



说说我自己.....

刘悦坦

美国密苏里大学营销传播学博士后
山东大学新闻传播学院教授、副院长
上海西景商学院院长



- 国家社科基金项目主持人
- **教育部新世纪优秀人才**
- 教育部优秀留学回国人员科研基金获得者
- 欧洲华商商学院特聘教授
- 中国经营研究院特聘教授
- 共青团委梦想导师
- 山东省政府特约研究员
- 山东大学教学能手
- 八部专著，一百多篇论文
-

教育部对高层次人才奖励的三个层面

- 长江学者 (学术大师)
- 教育部新世纪优秀人才 (中坚力量)
- 青年骨干教师出国研修项目 (青年才俊)

个人简历的另一面.....

- 小学考初中——落榜
- 初中考高中——落榜
- 高中考大学——落榜

刘悦坦,生于1973年,美国密苏里大学营销传播学博士后,山东大学文学与新闻传播学院院长助理、研究生导师,教育部新世纪优秀人才。看着讲台上挥洒自如的刘悦坦,谁能想到,这样一位优秀的青年教师曾经是个差等生,是个在小升初、中考、高考中均有落榜记录的学生。

刘悦坦:从落榜生到博士后的华丽转身

●本刊记者/李妍

为报父恩,在绝望中奋斗

刘悦坦说:“没有父亲对我的永不放弃,就没有今天的我。”

刘悦坦自幼体弱多病,不爱上学。上学的第一天,他是被父母连拖带拽弄到学校去的。从小学一年级到五年级,他的学习成绩一直在班级的末尾段晃荡着。在小升初考试中,他毫无悬念地落榜了,自己也不介意,反而觉得挺轻松:正好不用上学了。父亲没有责备他,只是求人帮忙送他去读初中。父亲坚信儿子是一棵幼苗,即使长在沙漠里,只要坚持浇灌,一定能长成栋梁。

上了初中,他不但没有“萌发”,有时还逃学、谎报成绩。家长会后,当他忐忑不安地等着迎接“暴风雨”时,父亲给他的依然是鼓励:“老师说你有进步,只要好好努



光阴流逝,父亲的白发增添了不少,唯一不变的是对他充满鼓励与信任的眼神。刘悦坦忽然意识到父母悉心培养自己,并不是想把儿

专升本的平均升学率是1.77%,这对于一个从小几乎逢考必败的孩子来说,是一个可望而不可及的诱惑。当时的考试有什么重点题

励志教授刘悦坦

从落榜生到博士后的蜕变



刘悦坦教授

美国密苏里大学新闻传播学博士后、山东大学文学与新闻传播学院副院长、硕士研究生导师、教育部新世纪优秀人才、共青团山东省委理论导师……头顶众多“光环”的刘悦坦思维清晰、谈吐痛快。如果不是听他亲口讲起，怎么也不会将他从小内向寡言、“差等生”等字眼联系在一起。

正是这样一个小学升初中、初中升高中、高中考大学每次均落榜的孩子，在父亲的不懈努力下，刘悦坦凭借自己超强毅力，用拼刺刀的战斗精神，演绎着从学渣到学霸的励志故事，并实现了人生路上一次次华丽蜕变。他就是刘悦坦，被称为“中国励志教授”。

本报记者 董娜
高伟伟 赵清华

生拉硬拽进校四十年没拿过一次手

7月末，刘悦坦像往常一样，回家准备的新书、大提琴、素描画的山人水鬼、静物素描、小册林草、图书丛中，仍有学生身影匆匆闪过，就在学校最幽静的操场东侧新建的一间屋里，刘悦坦正在给两个学生讲解社会类题目的解题思路。

刘悦坦说，他从小就默然寡言，甚至从没想过自己有一天会站在讲台上，给莘莘学子们授课。刘悦坦说：“我从小就不爱学习。”

刘悦坦说，自己是家中最小的孩子，自小父母就期望他，学习上给他压力。他小学四年级就转进了学校，当时的感觉是对知识至今还难以理解。“我根本不想去，在班里挨打，口念书不在心里，父母在旁边监督，老师住家里说教，教鞭门口就上演了一出拉锯战。”

刘悦坦说，自幼多病的他那时，今天感冒，明天发烧，连续几天书，又要回家看病，这个在老师眼中“三天打鱼两天晒网”的学生从小就和班里的同学打成一片。一放暑假就回老家，从小学到高二，课堂老师讲过一次手，没回过家，被称作“中国励志教授”。

高二时的一次自习课上，刘悦坦可以感觉到自己的痛苦。做题时，他手在纸上画来画去，告诉他这次考试成绩，他是倒数第二名。比班级倒数一名多几分。“但就第一名的这个学生，英语和数学是不考的，我实际上就是倒数第一名。”虽然习惯了一直落后的处境，但这次考试成绩却对刘悦坦触动很大。

落榜后生奋图强 只为父亲争口气

“我真不是孩子，那时不知道瞎子摸象，也想不到努力。想学习的孩子心里总是很快乐过去。”高考失利以后以考不上学的时候向父亲诉苦说，那一刻，他才感受到父母之爱。刘悦坦说：“我考不上学的时候向父亲诉苦说，那一刻，我才感受到父母之爱。刘悦坦说：“我考不上学的时候向父亲诉苦说，那一刻，我才感受到父母之爱。”

刘悦坦的父执事那年的大学生，学过的课本在毕业时以优异成绩被选送到山东烟台海军学校。刘悦坦说：“出身不好，打打回原形，去县医院工作，满脸炮火的抱片没从高中毕业，依然继续坚持服务，准备考大学。刘悦坦说：“出身不好，打打回原形，去县医院工作，满脸炮火的抱片没从高中毕业，依然继续坚持服务，准备考大学。”

刘悦坦说：“出身不好，打打回原形，去县医院工作，满脸炮火的抱片没从高中毕业，依然继续坚持服务，准备考大学。”

刘悦坦语录

- 父亲之爱，则为之买单。
- 今天在一个什么位置不重要，关键在一个什么位置才重要。
- 凡事不要看面子，凡事要讲理。凡事要讲。
- 失败不意味着什么，关键是失败后是什么。
- 刘悦坦说：“出身不好，打打回原形，去县医院工作，满脸炮火的抱片没从高中毕业，依然继续坚持服务，准备考大学。”

我的儿子也爱拼刺刀的小苗长成了一棵参天大树。刘悦坦说：“出身不好，打打回原形，去县医院工作，满脸炮火的抱片没从高中毕业，依然继续坚持服务，准备考大学。”



刘悦坦父亲的画像。

刘悦坦说：“出身不好，打打回原形，去县医院工作，满脸炮火的抱片没从高中毕业，依然继续坚持服务，准备考大学。”

刘悦坦说：“出身不好，打打回原形，去县医院工作，满脸炮火的抱片没从高中毕业，依然继续坚持服务，准备考大学。”

刘悦坦说：“出身不好，打打回原形，去县医院工作，满脸炮火的抱片没从高中毕业，依然继续坚持服务，准备考大学。”

刘悦坦说：“出身不好，打打回原形，去县医院工作，满脸炮火的抱片没从高中毕业，依然继续坚持服务，准备考大学。”

刘悦坦说：“出身不好，打打回原形，去县医院工作，满脸炮火的抱片没从高中毕业，依然继续坚持服务，准备考大学。”

用拼刺刀的精神 实现鲤鱼跳龙门

在山东大学读博期间，刘悦坦提出了自己的第一本书。他读完第一本，很多年之后，他才在书后的扉页上发现父亲的字：“我的儿子由一颗幼苗长成参天大树，现在到了开始结果了，我骄傲了。刘悦坦说：“出身不好，打打回原形，去县医院工作，满脸炮火的抱片没从高中毕业，依然继续坚持服务，准备考大学。”

刘悦坦说：“出身不好，打打回原形，去县医院工作，满脸炮火的抱片没从高中毕业，依然继续坚持服务，准备考大学。”

刘悦坦说：“出身不好，打打回原形，去县医院工作，满脸炮火的抱片没从高中毕业，依然继续坚持服务，准备考大学。”

刘悦坦说：“出身不好，打打回原形，去县医院工作，满脸炮火的抱片没从高中毕业，依然继续坚持服务，准备考大学。”

刘悦坦说：“出身不好，打打回原形，去县医院工作，满脸炮火的抱片没从高中毕业，依然继续坚持服务，准备考大学。”

刘悦坦说：“出身不好，打打回原形，去县医院工作，满脸炮火的抱片没从高中毕业，依然继续坚持服务，准备考大学。”

刘悦坦说：“出身不好，打打回原形，去县医院工作，满脸炮火的抱片没从高中毕业，依然继续坚持服务，准备考大学。”

害怕边缘学科 也要挖出真学问

刘悦坦博士毕业的那年，有3篇核心期刊论文就可留校，而他交出的成绩单是以四篇核心期刊论文、16篇的优异成绩。刘悦坦说：“出身不好，打打回原形，去县医院工作，满脸炮火的抱片没从高中毕业，依然继续坚持服务，准备考大学。”

刘悦坦说：“出身不好，打打回原形，去县医院工作，满脸炮火的抱片没从高中毕业，依然继续坚持服务，准备考大学。”



被称为“最励志教授”



最高纲领

解决问题

二、卓越执行两大要求

外树形象：说的出。

而且说出后，一定会很容易的被人记住。

内强素质：做的到。

看到时，一定会时常提醒员工，我该怎么做。

1、外树形象



我手里拿的是什么？



滴滴鲁花 健康全家

鲁花——5S压榨



乐百氏——27层净化



看病人——送初元



海尔——防电墙



南孚——聚能环

中国国家体育馆——鸟巢



中国国家游泳馆——水立方



广州电视塔——“小蛮腰”



2011/05/28

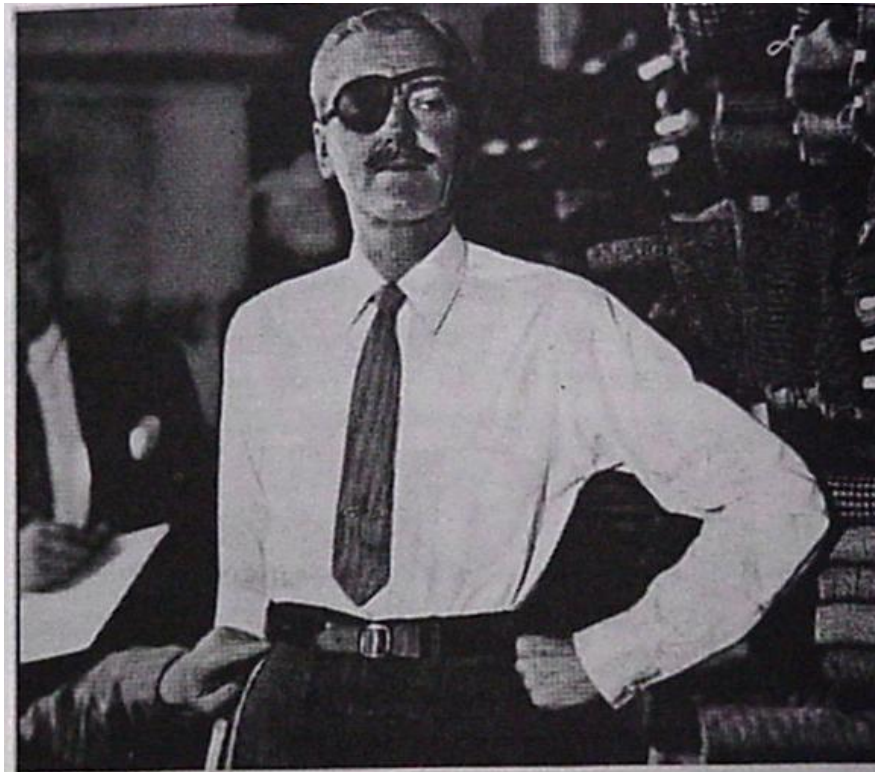
希望工程——大眼睛



朱之文——大衣哥



哈撒威衬衫



The man in the Hathaway shirt

AMERICAN MEN are beginning to realize that it is ridiculous to buy good suits and then spoil the effect by wearing an ordinary, mass-produced shirt. Hence the growing popularity of HATHAWAY shirts, which set in a class by themselves. HATHAWAY shirts soon infinitely longer—a matter of years. They make you look younger and more distinguished, because of the subtle way HATHAWAY cut collars. The whole shirt is tailored more generously, and is therefore more comfortable. The tails are longer, and stay in your

trousers. The buttons are mother-of-pearl. Even the stitching has an anti-bellum elegance about it.

Above all, HATHAWAY make their shirts of remarkable fabric, collected from the four corners of the earth—Vivella, and Acetia, from England, woaden tullefs from Scotland, Sea Island cotton from the West Indies, hand-woven madras from India, broadcloth from Manchester, linen from Paris, hand-blocked silks from England, exclusive cottons from the best weavers in America. You will get a

great deal of quiet satisfaction out of wearing shirts which are in such impeccable taste.

HATHAWAY shirts are made by a small company of dedicated craftsmen in the little town of Waterville, Maine. They have been at it, man and boy, for one hundred and twenty years.

At better stores everywhere, or write C. F. HATHAWAY, Waterville, Maine, for the name of your nearest store. In New York, telephone OX 7-1586. Prices from \$5.95 to \$20.00.

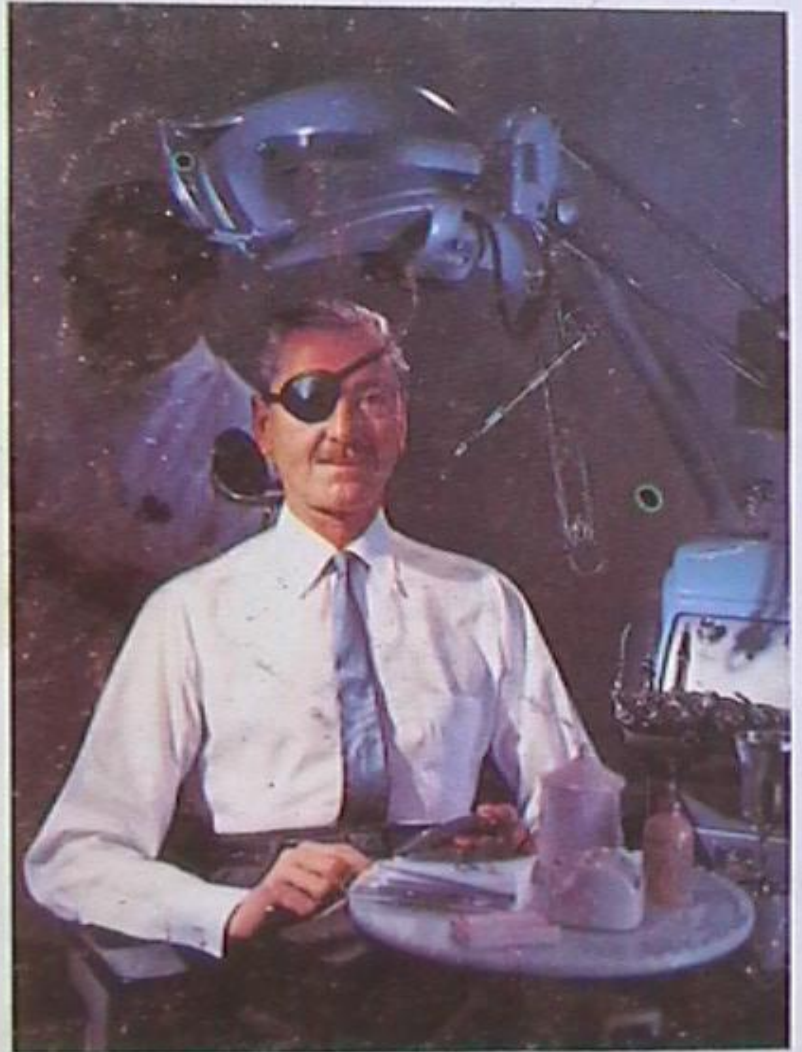


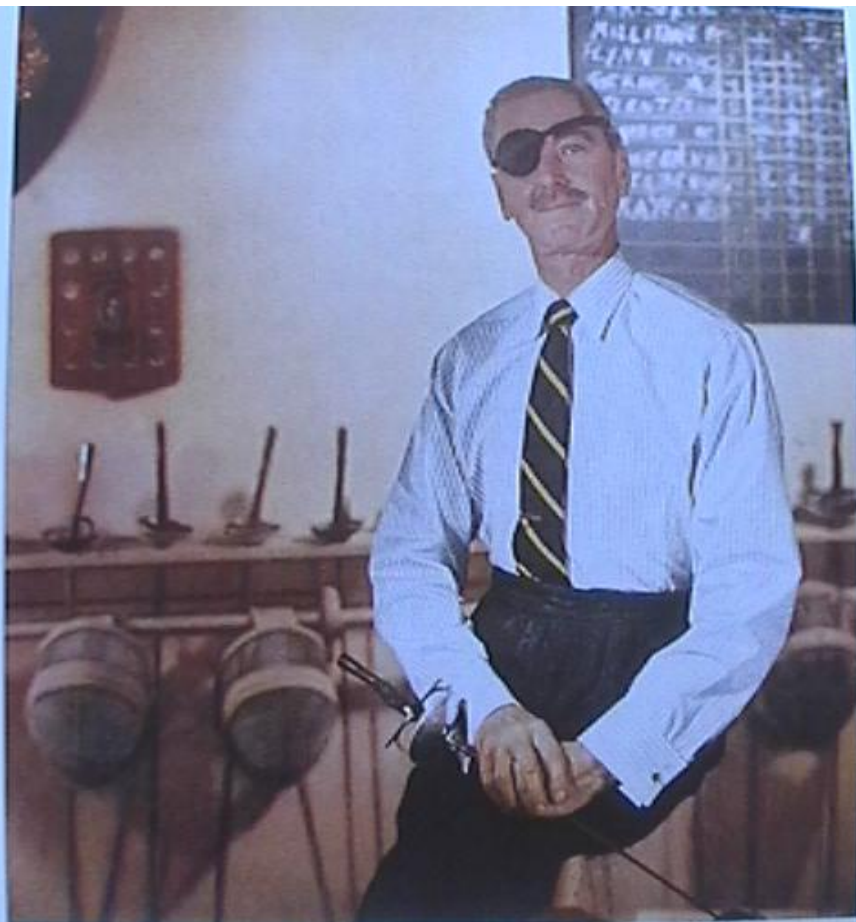
Hathaway turns its hand to seawear.

to see merely the tip of the ice. Just a sampling of a sparkling collection from Hathaway. In shirts, like signal flags flying from masts, make fresh, bright, fun of color, among them, such

inches. Hathaway has chosen to avoid the obvious fabrics. Instead, it has used a soft yet rugged canvas twill as a natural shade that contrasts with the vividness of the stripes. The boat stripes are of canvas, too, but the closed and curled and rigid

curtain twill. Not shown, a pullover jacket with a big kangaroo pocket to front. And another lined with a snuggly wool. This, then, is seawear. Casual things to wear while knocking around in boats or backwash. Four





Five ways to identify a Hathaway shirt—at a glance

1. IT'S AS EASY AS RECOGNIZING A HATHAWAY SHIRT AS A KILTY KILTIE — IF YOU KNOW WHAT KILTY SIGNS!

1. Notice how generously the shirt is cut. More cloth than you get in a non-professional shirt. Ergo, more comfortable.

2. Look at the buttons. They are unusually large. And the stitches—unusually small.

More than 60 years stitches in one shirt.

3. Now look at our eyes. They have unique corners. This applies to our French cuffs, and to the kind you button.

4. Where the front tail goes the back tail, you always find one hallmark—the letter **H—distinctly embossed in wool.**

5. The man who wears HATHAWAY

shirts are individualists, so they seldom wear alike shirts.

The shirt illustrated above is a fine Kiltie, custom from 1928, worn by Hathaway in Wisconsin. The distinctive checks are copied from a rare French original. Retail at \$5.25. Write C. F. Hathaway, Waterville, Maine, in New York, call NY 199-361-1137.



Hathaway revives the striped tartan

"I HAD NO IDEA that tartan was ever made in stripes, until I visited Drummond Castle, and there saw striped tartans dating back to the 16th century."

"So wrong the head of Hathaway from Scotland only this year."

First by his discovery, he immediately bicycled over to the town of Anheer-ah-ah, there to check himself with James White, the great Scottish weaver.

Out of that conference came a striped

tartan in the great tradition. Woven into a magnificent new kind of nobby stripe—lightweight but cozy. Just the ticket for any man who likes a comfortable shirt for cold weather but doesn't like wool.

It comes in no less than fifty two-striped tartans and other druggs. Each shirt is identified by the famous red **H for Hathaway at the gusset on the tail. For more names, write C. F. Hathaway, Waterville, Maine, in New York, call OX 7-5346.**

AMAZING PHOTOGRAPHS

When our photographer arrived to take this picture, he found Burns Weingold playing bridge. At that very moment, the Burns had been dealt thirteen spades — an event so rare that it happens only once in 822,611,538,288 hands.

哈撒威公司与股神巴菲特

哈撒威，一家手工缝制衬衫的小作坊，由于有了**眼罩**这一把手，后来迅速发展成一家大型商业集团，最终成为股神巴菲特的公司。



如何让人记住你？

- 刘悦坦
- 超越爱因斯坦
- 喜悦坦诚，与您共赢

刘悦坦@坦课

打造中国最具**改变力**的课！



坦课 改变态度：把茫然变成**坦然**
改变能力：把征途变成**坦途**



坦课(tanspeak)

——坦途充电 课不容缓——

- 一、品牌营销与企业文化
- 二、新媒体与危机公关
- 三、阳光心态
- 四、领导力与执行力
- 五、新员工职业生涯规划
- 六、感恩·敬业·成功
- 七、团队精神与有效沟通
-



扫描二维码，
直接收听更多坦课

案例：济南四建集团（原）企业精神

诚信、和谐、创新

- 哪个企业不诚信？
- 哪个企业不和谐？
- 哪个企业不创新？

亮晶晶、透明的、坚硬的石头



企业精神

企业精神是企业文化的灵魂，就像战场上的**冲锋号**和**帅字旗**。

一定要振奋人心，令人热血沸腾，蕴含着巨大**鼓舞性**和**感召力**。

一定要彰显工作的**独特**价值和意义，提升员工的**自豪感**、**归属感**、**凝聚力**！

一定要贴近工作实际，随时**警醒**员工的**思想**并校正员工的**行为**。

建筑是人格的**印章**！



中共山东省委宣传部
中共山东省委组织部
山东省经济和信息化委员会
山东省人民政府国有资产监督管理委员会
山东省工商行政管理局
山东省总工会
2012年3月 日

附

山东省首届优秀企业文化品牌名单

“印章”文化 济南四建集团

温馨巴士 青岛交运集团公司

“三三三”管理文化 山东能源枣庄矿业（集团）有限公司

“家”文化 山东蓝海酒店集团

附

山东省首届优秀企业文化品牌名单

“印章”文化 济南四建集团

温馨巴士 青岛交运集团公司

“三三三”管理文化 山东能源枣庄矿业（集团）有限公司

“家”文化 山东蓝海酒店集团

先爱天下 山东鲁花集团有限公司

万丈光华 烟台万华合成革集团有限公司

“四品”文化 希努尔男装股份有限公司

仁和共融 同沐光明 山东太阳纸业股份有限公司

厚德坚韧 价值领先 山东重工山推工程机械股份有限公司

“双百”文化 山东泰丰矿业集团有限公司

阳光文化 日照银行股份有限公司

真诚共赢文化 莱商银行股份有限公司

政工信息

企业政工信息2012年第12期



青岛市在贯彻党的十

 收集本页

2、内强素质

案例：

细节决定成败

什么决定细节？

五星级宾馆浴室的细节在哪里？



什么叫**专业**?
什么叫**细节**?

- **专业**≠专门
- **细节**≠细心

- 所谓的**专业**,
- 真正的**细节**,

衡量细节的唯一标准

登记中心企业文化框架

- 一、登高望远——三大精神追求
 - (1) 核心价值观
 - (2) 事业愿景
 - (3) 执业理念
- 二、记心铭志——三大价值体现
 - (1) 服务品牌
 - (2) 人格体现
 - (3) 职责使命
- 三、中流砥柱——三大事业基础
 - (1) 管理理念
 - (2) 岗位职责
 - (3) 工作作风
- 四、心向阳光——三大工作要求
 - (1) 职业操守
 - (2) 团队协作
 - (3) 品格素养



小结：卓越执行两大要求

外树形象：对外传播有“把手”——说的出。

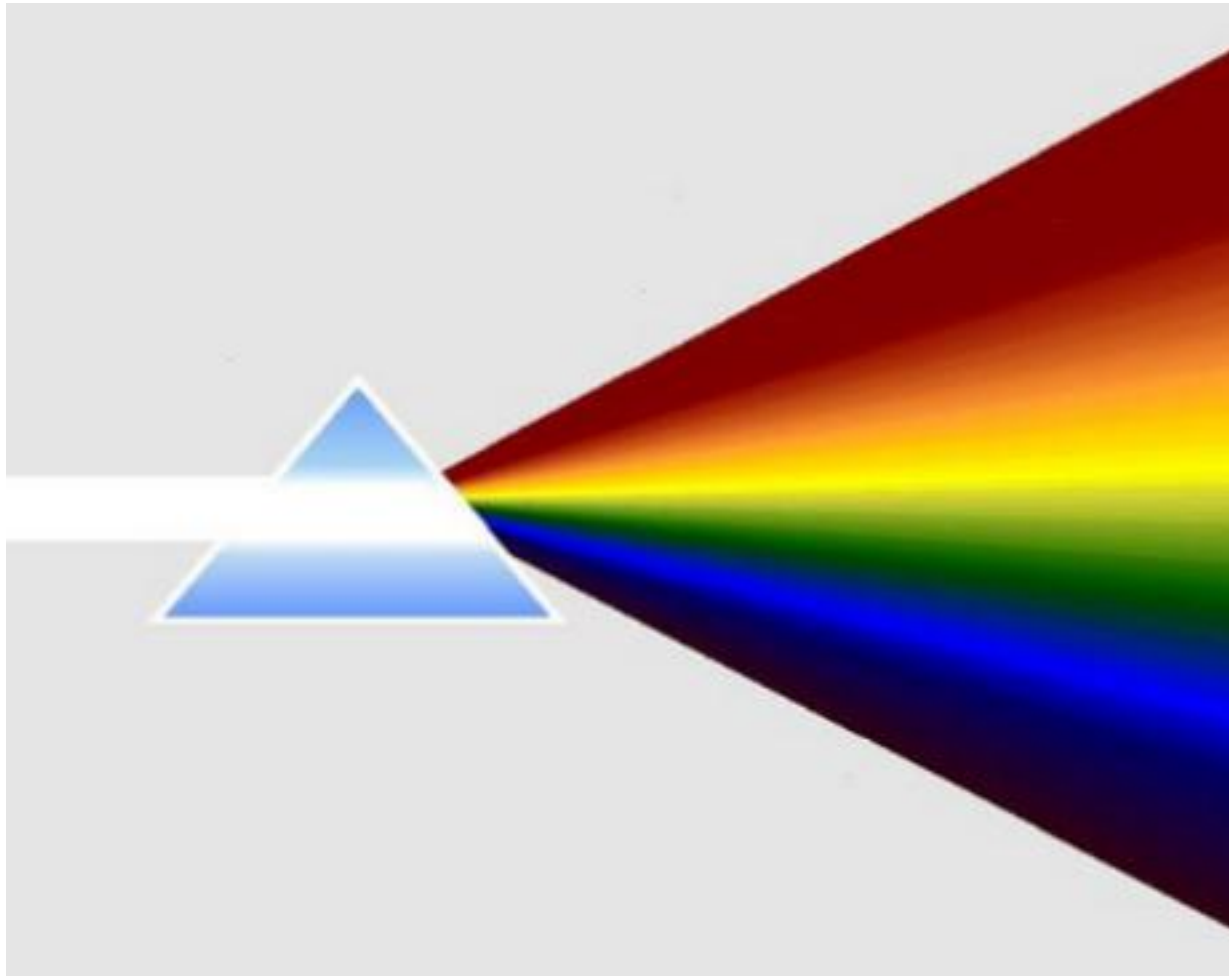
而且说出后，一定会很容易的被人记住。

内强素质：对内执行有“细节”——做的到。

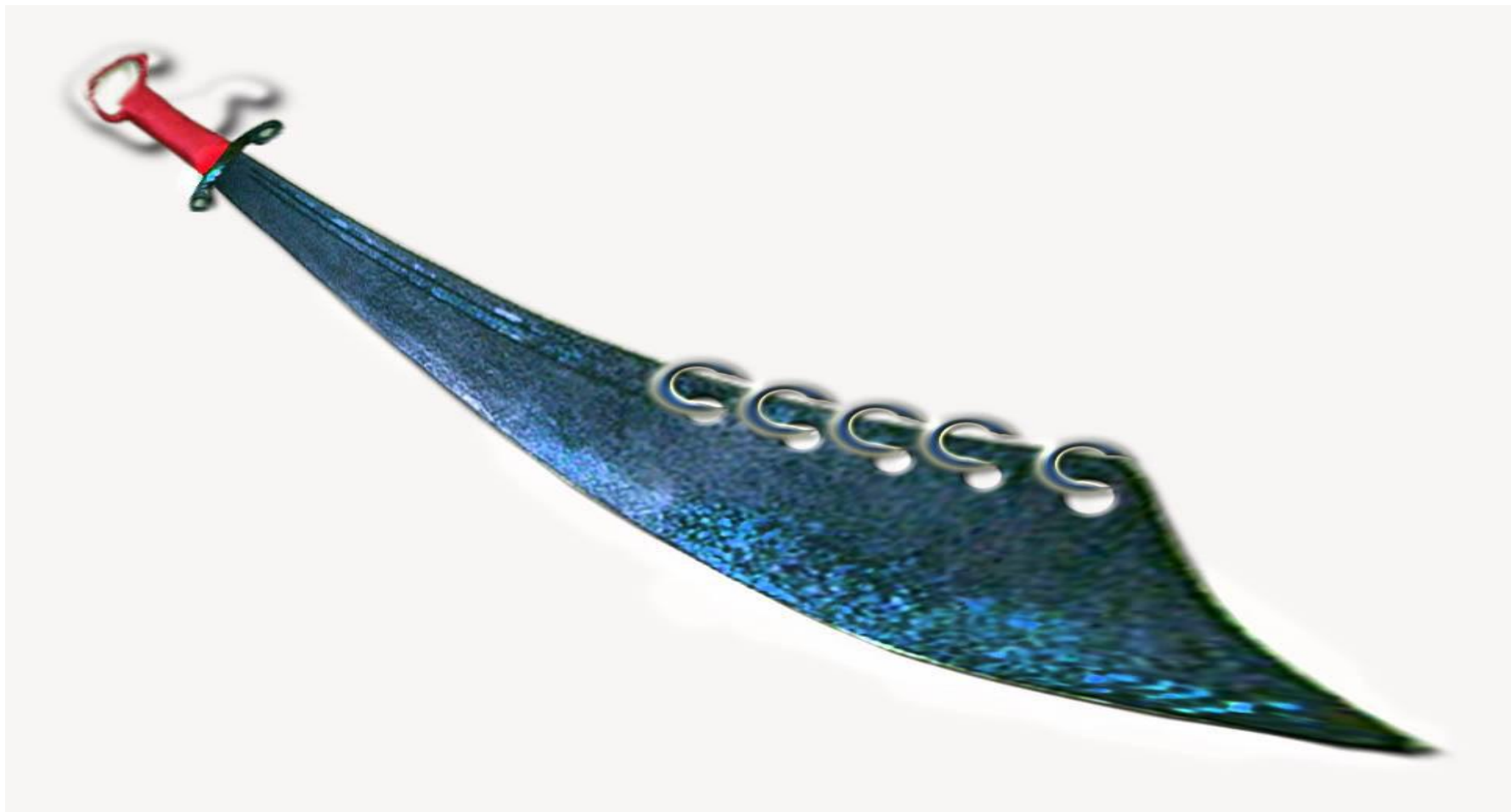
看到时，一定会时常提醒员工，我该怎么做。

三、情绪管理三大策略

情绪管理的三棱镜



第一棱：大刀背上的环是干啥用的？



第一棱：做人光明磊落

君子报仇，十年不晚。
小人报仇，从早到晚。

君子坦荡荡，小人常戚戚。

情绪管理策略1：目标唤醒



目标唤醒： 如何不再路怒症？



目标唤醒： 如何平息黑社会火拼？



有效的目标唤醒策略：

态

心态不好，说穿了就是因为心太小，
心态的态字，就是**心大一点**。

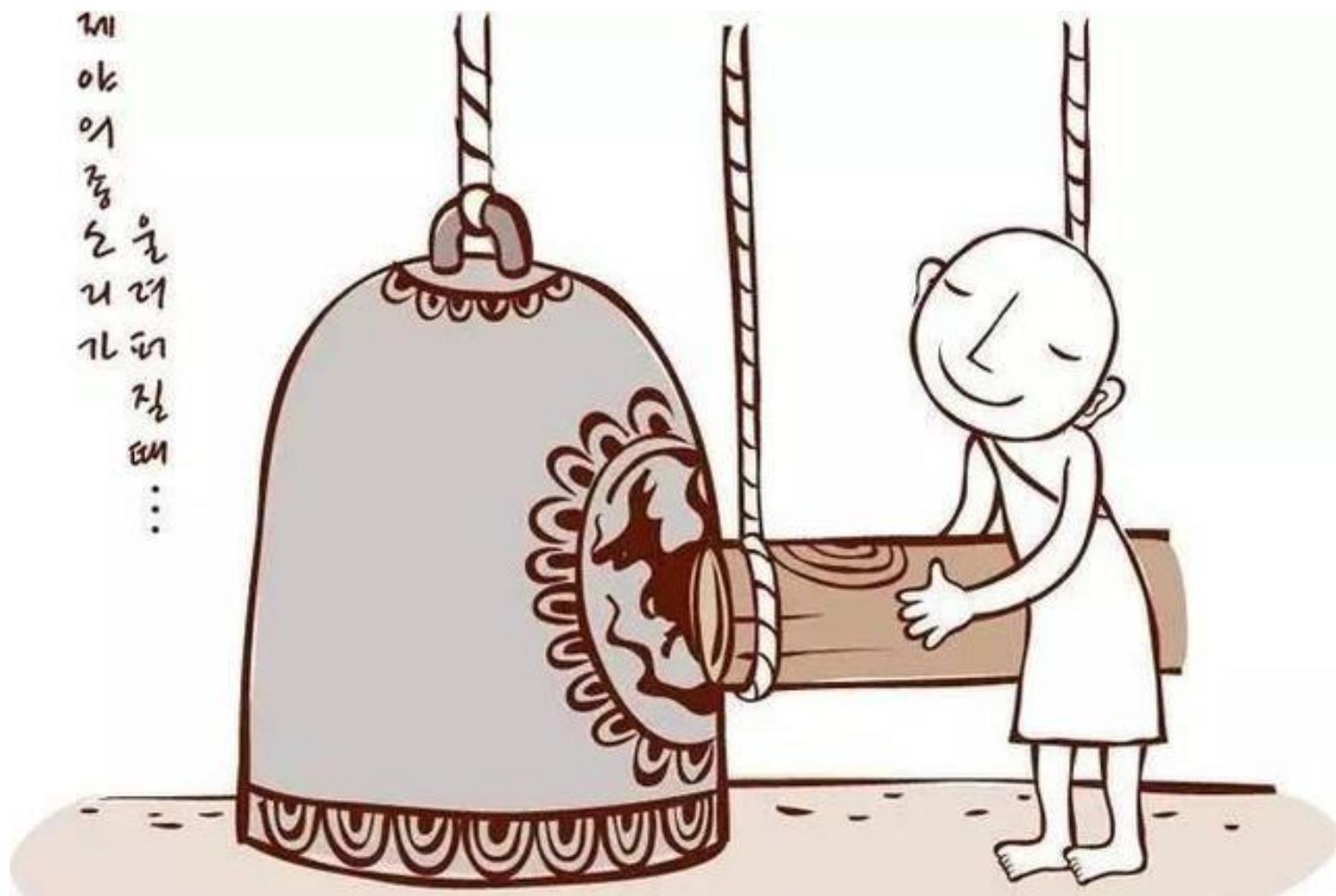
第一棱：做人光明磊落

策略：目标唤醒

第二棱：做事尽心尽力

策略：内容置换

当天和尚撞一天钟



你已添加了刘礼... 现在可以开始聊天了。

下午10:06



谢谢刘老师。

下午10:15



从那次听了你的课。解开了我的死角。让我突然明白一些道理。想再听你的课是完全不可能的了。因为我快退休了。以后只能在公众号里叫你的课了。我想听我想听的就难了。

下午10:41

谢谢您认可



随时联系，以后有视频课我推荐给您。



第二棱：做事尽心尽力

策略：内容置换

人类这种猴子，一定要通过做事来打发时间，因为人是情绪动物，如果不通过做事占据时间，人就会被情绪占据。

所以，忙是治疗一切神经病的良药。如果不忙，人就会陷入各种各样的烦恼之中。



课程《柏老心态与压力缓解》

学琴的孩子不会变坏。



内容置换：调节情绪的方法

- 写日记或画画
- 运动**30**分钟
- 保持微笑
- 拥抱爱人
- 哼首歌曲
- 种花浇花
- 与宠物一起玩
- 换一个灯泡
- 吃几块巧克力
- 固定时间做事
- 让卧室有阳光
- 在没人的地方大声骂娘

心流

心流，指的是当人们沉浸在当下着手的某件事情或某个目标中时，全神贯注、全情投入并沉浸其中而体验、享受到的一种极为满足的精神状态。

心流是人们获得幸福感的一种有效途径。

- 准备一条冷毛巾，随时擦脸，以助清醒。
- 脱掉鞋袜，用脚尖走路，走上几分钟，心中的烦恼便会跟着走掉了。
- 找一位乐观的朋友或同事倾诉，发泄一下情绪。
- 喝一杯酸梅汤或果汁醋，疏通肝气。
- 闭上眼睛，尽力想身体后面的景物，平衡前后脑的压力。
- 读你最崇拜人的格言，并认真思考，有镇定的作用。
- 多赞美及鼓励自己，不要遇到挫折就苛责自己。
- 多看喜剧片，开怀大笑一番。
- 简化自己生活及欲望，因为生活越复杂，压力就越大。
- 自己动手做东西，会使你更满足，更快乐，如可以烹饪或做自己最喜欢的事。
- 不要总是抱怨麻烦事情落在自己头上，而是要想老天让我与日俱增经验和智慧，生活因此更丰富。
- 经常到书店走走，读一些励志的书籍、漫画及幽默文选。
- 不断告诉自己，要能容纳别人不同的观念或行为。

第三棱：关系区别对待

策略：路径引领

情绪管理三棱镜

第一棱：做人光明磊落（目标唤醒）

第二棱：做事尽心尽力（内容置换）

第三棱：关系区别对待（路径引导）



四、和谐团队四项原则

- 1、最能**改变**人的方式
- 2、最能**激励**人的办法
- 3、最能**说服**人的策略
- 4、最能**打动**人的力量

五、阳光心态五道彩虹

快乐、善良、勇敢、正直、优秀



总结

- 解决问题一个根本
- 卓越执行两大要求
- 情绪管理三大策略
- 和谐团队四项要求
- 阳光心态五道彩虹

培训的标准

- 一听就能懂
- 从来没想到
- 再也忘不了
- 用了真有效
- 有序
- 有料
- 有趣
- 有用

学习的效果

真正的学习不仅是知识的积累，
而是不断的觉察、醒悟和改变。

老师的信念

不管能不能照亮世界，
都要让自己成为光芒！

谢谢大家

终极的问题

人生的意义是什么？



瞎 混

奋 斗

谢谢大家